



Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

**MANUAL DE USO**

**1**

**REGISTRO DE EMPRESAS**

**Aplicativo ICR**

**Información de Administración Operación y Mantenimiento  
REPORTE DE INFORMACIÓN DE COSTOS PARA LA REGULACIÓN**

**Mayo de 2024**

## Introducción

Hemos preparado este manual de capacitación con el objetivo de que se familiarice con el registro de su empresa en el aplicativo para el reporte de información de costos para la regulación de administración, operación y mantenimiento (AOM). Nuestro propósito es explicarle un proceso de registro fluido y eficiente.

Como operador y preparador de los datos, confiamos en que la información proporcionada en este manual le será de gran ayuda.

Queremos que se sienta cómodo y seguro registrando su empresa, previo al cargue de información en el sistema de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Este manual le guiará a través de las pantallas, proporcionando una comprensión clara y detallada de cada paso del proceso de registro. Nuestro objetivo final es asegurar que pueda efectuar un registro y obtención del usuario con el cual manejar el aplicativo de la CREG.

A lo largo de este manual, encontrará el paso a paso para efectuar el registro. Estamos comprometidos en apoyarle para que este procedimiento sea lo más sencillo y transparente posible.

Esperamos que esta herramienta le facilite su labor y contribuya a una gestión eficiente y efectiva de los reportes de AOM.

*Grupo Interno de Gestión de la Información y Gobierno de Datos*

# Objetivos

**Al finalizar este manual usted  
estará en capacidad de:**

1

**Ingresar al aplicativo de ICR**

Bienvenido al Sistema de Carga de Información para Regulación de la CREG. Si su empresa aún no está registrada, por favor ingrese una "Solicitud de Registro".

## Ingresar usuario

Usuario

Contraseña

¿Es usted Empleado CREG?

No

**INICIAR SESIÓN**

**¿Su Empresa aún no está registrada?**

**SOLICITUD DE REGISTRO**

2

**Realizar el registro de su  
Empresa**

3

**Recibir el correo con la  
aprobación de la solicitud**

4

**Proceder ante  
posibles inconvenientes**

## Contenido

1. Ingresar al aplicativo de ICR ..... 1
2. Realizar el registro de su empresa ..... 3
3. Recibir el correo con la aprobación de la solicitud ..... 10
4. Proceder ante posibles inconvenientes ..... 10

## 1. Ingresar al aplicativo de ICR

A continuación, encontrará el paso a paso que debe seguir para realizar el ingreso al aplicativo de Información de Costos para Regulación ICR y reportar los datos de AOM.

**Paso 1:** Ingrese a la página de la CREG en <https://creg.gov.co>



Ilustración 1 Página principal de la CREG

**Paso 2:** Diríjase a la parte inferior de la página, hasta la sección “Perfil de usuario”.



Ilustración 2 Sección perfil de usuario

**Paso 3:** Una vez en la sección “Perfil de usuario”, haga clic en el apartado “Agente” y allí haga clic en la flecha ➤ hasta donde se encuentra el ícono para acceso al Sistema de ICR:



Información de  
Costos para  
Regulación

*Ilustración 3 Ícono del sistema de Información de costos para regulación (ICR)*

**Paso 4:** Haga clic sobre el ícono:

A screenshot of a web page titled "Perfil de usuario". At the top, there is a navigation bar with three tabs: "Ciudadano", "Agente" (which is underlined in blue), and "Información general". Below the tabs, the word "Agente" is centered above two circular icons: one for "APLIGAS" featuring a stylized flame or flame-like shape, and another for "Información de Costos para Regulación" featuring the "ICR" logo. At the bottom of the page, there are navigation arrows (left and right) and a double-dot separator.

*Ilustración 4 Sección Agente – Página principal de la CREG*

**Paso 5:** El navegador cargará una nueva pestaña en la que se deberá efectuar el registro de la empresa.

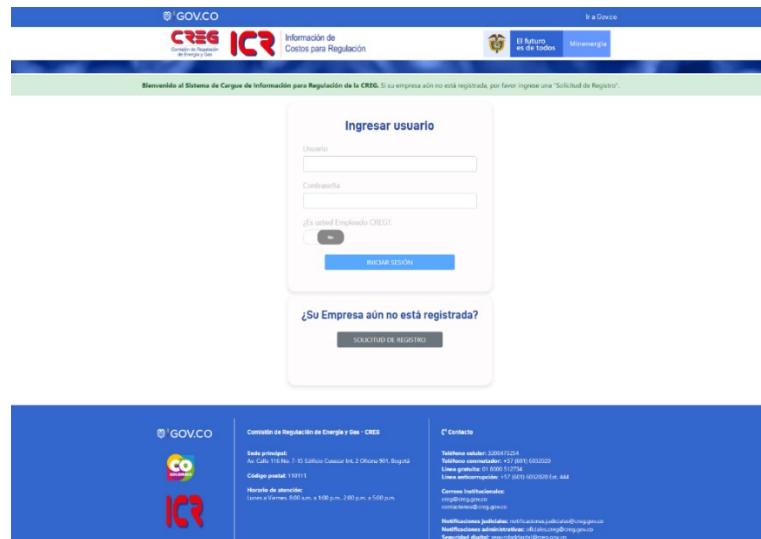


Ilustración 5 Página inicial aplicativo ICR

## 2. Realizar el registro de su empresa

A continuación, encontrará el paso a paso para efectuar el registro de su empresa en el sistema.

**Paso 1:** Para comenzar con el registro, deberá hacer clic en el botón “**Solicitud de registro**” que encontrará en la parte inferior. Como se muestra en la siguiente imagen:

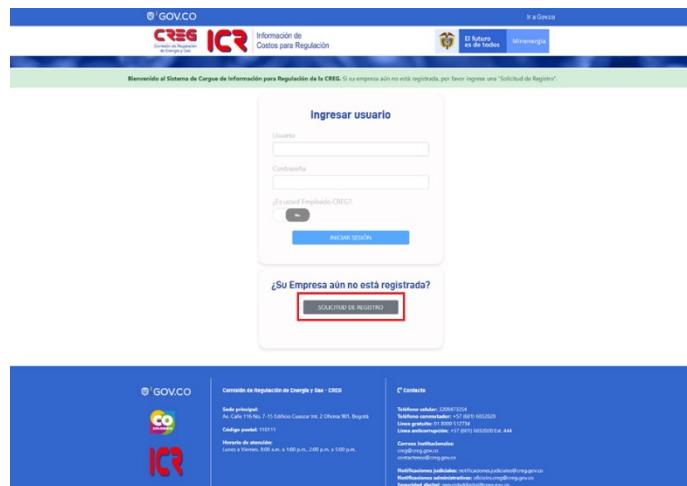


Ilustración 6 Botón "Solicitud de registro" - página inicial aplicativo ICR

**Paso 2:** El sistema lo redireccionará al formulario de solicitud de registro de empresas para el cargue de Información de Costos para Regulación ICR - AOM.

Bienvenido al formulario de solicitud de registro de empresas, para el cargue de Información de Costos para Regulación - AOM

1 Información Básica

2 Datos de Contacto

Person Natural  Persona Jurídica

Número de Nit  DV  Seleccion

Correo Electrónico  Teléfono de la Empresa

Nombre de la Empresa

Cargue aquí el certificado de existencia y representación legal de la empresa, expedido por la Cámara de Comercio con al menos treinta (30) días de antelación en formato PDF

SIGUIENTE

Ilustración 7 Parte 1. Formulario para el registro de la información básica de la empresa.

**Paso 3:** En el primer formulario debe diligenciar la información básica de la empresa.

Este formulario está compuesto por los siguientes campos:

1. **Tipo de persona:** Esta clasificación distingue entre personas naturales y personas jurídicas y hace referencia a la clasificación de los individuos o entidades según su naturaleza.
2. **Número de Nit:** Número de identificación tributaria asignado por la DIAN.
3. **DV:** Dígito de verificación
4. **Correo electrónico:** Aquí debe ingresar el correo electrónico de la empresa. Este será el correo que usará el sistema para el envío del usuario y la contraseña, que deberá utilizar para el cargue de los formatos de AOM.
5. **Teléfono de la Empresa:** Ingrese aquí un teléfono válido para que la CREG pueda tener un contacto efectivo con la empresa.

6. **Nombre de la Empresa:** Ingrese aquí el nombre completo de la empresa, este deberá coincidir con el nombre registrado en el Certificado de Constitución y Representación Legal que adjuntará a continuación.
7. **Campo para carga del Certificado de Existencia y Representación Legal de la empresa:** Por favor aquí cargue el certificado de existencia y representación legal de la empresa, expedido por la Cámara de Comercio con al menos treinta (30) días de antelación en formato PDF.

**Paso 4:** Una vez haya diligenciad todos los campos, haga clic en el botón “SIGUIENTE” .

Bienvenido al formulario de solicitud de registro de empresas, para el cargo de Información de Costos para Regulación - AOM X

1 Información Básica

Persona Natural  Persona Jurídica Número de Nit 999.999.999 DV 9

Correo Electrónico (i) correo\_ejemplo@dominio.com.co Teléfono de la Empresa 6012000000

Nombre de la Empresa  
Empresa de Ejemplo Registro ICR

Cargue aquí el certificado de existencia y representación legal de la empresa, expedido por la Cámara de Comercio con al menos treinta (30) días de antelación en formato PDF  
 certificado.pdf

**SIGUIENTE**

2 Datos de Contacto

Ilustración 8 Información básica - Formulario de registro de empresa

**Paso 5:** Deberá diligenciar ahora el formulario con los datos de contacto de la persona que se encuentra realizando la solicitud de registro de la empresa.

Este formulario se compone de los siguientes campos:

- 1. Confirmación de representación legal:** Quien esté diligenciando la solicitud, deberá indicar si es o no, el representante legal de la empresa.
- 2. Tipo documento:** Seleccione la categoría que clasifica el tipo de documento de identificación de la persona que está realizando el registro
- 3. Número de documento:** Ingrese aquí el número único de identificación de la persona que está haciendo la solicitud del registro de la empresa.
- 4. Primer nombre:** Ingrese el primer nombre de la persona que está solicitando el registro de la empresa.
- 5. Segundo nombre:** Ingrese el segundo de la persona que está solicitando el registro de la empresa.
- 6. Primer apellido:** Ingrese el primer apellido de la persona que está solicitando el registro de la empresa.
- 7. Segundo apellido:** Ingrese el segundo apellido de la persona que está solicitando el registro de la empresa.
- 8. Teléfono de contacto:** Ingrese el número telefónico fijo de contacto de la persona que está solicitando el registro de la empresa. Este debe ser un número válido con indicativo, por ejemplo, para Bogotá, deberá iniciar con 601, para que la CREG pueda establecer un contacto efectivo con la persona que está solicitando el registro de la empresa.
- 9. Extensión:** En caso de tener una extensión para el teléfono fijo, ingrésela aquí.
- 10. Celular:** Ingrese el número de celular de la persona que está solicitando el registro de la empresa.

## 11. Correo electrónico:

Ingrese el correo electrónico de la persona que está solicitando el registro de la empresa.

**Nota:** Si el usuario en el campo “¿Es usted el representante legal de la empresa?” selecciona **Si**, el sistema se saltará este paso y automáticamente pedirá los datos para representante legal. Por el contrario, los datos aquí ingresados serán de la persona que se encuentra realizando el diligenciamiento de la solicitud.

**Paso 6:** Una vez diligencie todos los campos de contacto de la persona que diligencia el formulario de solicitud de registro, debe hacer clic en el botón “SIGUIENTE”.

Bienvenido al formulario de solicitud de registro de empresas, para el cargo de Información de Costos para Regulación - AOM

1 Información Básica  
2 Datos de Contacto

¿Es usted el representante legal de la empresa? <input type="radio"/> No	Tipo de Documento Cédula de Ciudadanía	Número de Documento 999999999
Primer Nombre Pepito	Segundo Nombre Fulano	Primer Apellido Pérez
Segundo Apellido Berenceno	Teléfono de Contacto 6013000000	Extensión 777
Celular 3103000000	Correo Electrónico peperez@dominio.com	

ATRAS SIGUIENTE

Ilustración 9 Datos de contacto - Formulario de registro de empresa

**Paso 7:** En caso de haber seleccionado “NO” en la opción “¿Es usted el representante legal de la empresa?”, deberá ingresar los “Datos del representante legal”.

Campos del formulario “Datos del representante legal”:

- 1. Tipo de documento:** Seleccione la categoría que clasifica el tipo de documento de identificación, del representante legal de la empresa.

2. **Número de documento:** Ingrese aquí el número único de identificación del representante legal de la empresa.
3. **Primer nombre:** Ingrese el primer nombre del representante legal de la empresa.
4. **Segundo nombre:** Ingrese el segundo nombre del representante legal de la empresa.
5. **Primer apellido:** Ingrese el primer apellido del representante legal de la empresa.
6. **Segundo apellido:** Ingrese el segundo apellido del representante legal de la empresa.
7. **Teléfono de contacto:** Ingrese el número telefónico fijo de contacto del representante legal de la empresa. Este debe ser un número válido con indicativo, por ejemplo, para Bogotá, deberá iniciar con 601, para que la CREG pueda establecer un contacto efectivo con el representante legal de la empresa.
8. **Extensión:** En caso de tener una extensión en el teléfono fijo, ingrésela aquí.
9. **Celular:** Ingrese el número de celular del representante legal de la empresa.
10. **Correo electrónico:** ingrese el correo electrónico del representante legal de la empresa.
11. **Campo para cargue del Documento de Identidad del Representante Legal de la empresa:** Por favor aquí cargue el documento de identidad del representante legal de la empresa, en formato PDF.

**Nota:** Si desea corregir información previamente diligenciada deberá dar clic en el botón “Atrás”. Esto únicamente aplica si no se ha dado clic en el botón enviar.

**Paso 8:** Una vez diligenciados todos los campos, haga clic en el botón enviar.

Bienvenido al formulario de solicitud de registro de empresas, para el cargo de Información de Costos para Regulación - AOM x

1 Información Básica  
2 Datos de Contacto  
3 Datos del Representante Legal

Tipo de Documento	Número de Documento	Primer Nombre
Cédula de Ciudadanía	88888888	Rafael
Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
Antonio	Sucre	Moreno
Teléfono de Contacto	Extensión	Celular
6014000000	888	3222000000
Correo Electronico <span style="color: blue;">i</span>		
sucra@dominio1.com		
Cargue aquí la fotocopia del documento de identidad del representante legal de la empresa en formato pdf		
<input type="button" value="Choose File"/> representante.pdf		
<input type="button" value="ATRAS"/>		<input style="background-color: blue; color: white; border: 2px solid red; padding: 2px; width: 100%; height: 100%;" type="button" value="ENVIAR"/>

Ilustración 10 Datos del representante legal - Formulario de registro de empresa

**Paso 9:** Por último, haga clic en el botón aceptar en la ventana emergente que indica que la solicitud fue enviada correctamente.



Ilustración 11 Ventana emergente de confirmación de envío de la solicitud.

### 3. Recibir el correo con la aprobación de la solicitud

Una vez realiza la solicitud de registro de su empresa, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, recibirá una respuesta al correo registrado para la empresa en la solicitud (Ver paso 3. Numeral 4.), en la que se le indicará el estado de aprobación de la solicitud y en caso de ser aceptada se informarán los datos de ingreso al aplicativo (Usuario y Contraseña).

#### Ejemplo correo de estado aprobado:

Su solicitud de registro en el sistema de Información de Costos para Regulación de la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG fue aprobada, a continuación, se relacionan sus datos de ingreso al sistema:

Usuario: correo\_empresa@dominio.com

Contraseña temporal: contraseña

### 4. Proceder ante posibles inconvenientes

En caso de presentar algún error durante el proceso de registro, por favor envíe un correo electrónico al email de la Comisión creg@creg.gov.co con el asunto: "Error en registro de empresa para ICR-AOM", indicando el inconveniente presentado, el número de NIT y Nombre de su empresa.