

Bogotá, D.C., 10 de marzo de 2010

CIRCULAR No. 016**PARA:** EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENERGÍA
ELÉCTRICA Y TERCEROS INTERESADOS**DE:** DIRECCIÓN EJECUTIVA**ASUNTO:** TALLER CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL


La Dirección Ejecutiva de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, se permite informar que el día 17 de marzo de 2010 se llevará a cabo un taller sobre calidad del servicio en el SDL. El programa es el siguiente:

10:30 – 11:00	Presentación trabajo interno realizado por Asocodis. Responsable: Asocodis
11:00 – 11:20	Presentación formatos reporte información calidad y comercial en el SUI. Responsable: SSPD
11:20 – 11:50	Presentación resumen esquema de calidad SDL. Responsable: CREG
11:50 – 12:10	Inquietudes y comentarios.

El taller se llevará a cabo en el auditorio de la CREG, Calle 116 No 7-15, Int. 2, piso 9.

Las personas interesadas se deben registrar hasta el 15 de marzo de 2010, a través del aplicativo de Calendario de Eventos que se tiene en el portal de la CREG (www.creg.gov.co). Allí, en la parte derecha encontrarán el calendario de eventos con la información del taller y deberán acceder al enlace *más información*, donde se desplegará un formulario que deben diligenciar para quedar inscritos automáticamente.

Cordialmente,



JAVIER AUGUSTO DÍAZ VELASCO
Director Ejecutivo