

Bogotá, D.C., 1 de diciembre de 2009

## **CIRCULAR No. 056**

**PARA:** EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA

**DE:** DIRECCIÓN EJECUTIVA

**ASUNTO:** PRECISIONES GENERALES SOBRE CALIDAD DEL SERVICIO EN  
EL SDL

A partir de la revisión de los ITAD que han reportado los operadores de red, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 4 de la Resolución CREG 098 de 2009, y de algunas consultas hechas por las empresas, la CREG detectó errores de interpretación de la normatividad relacionada con el esquema de calidad del servicio en el SDL.

Con base en lo anterior, hacemos las siguientes precisiones sobre las disposiciones establecidas en numeral 11.2 del anexo general de la Resolución CREG 097 de 2008:

1. El subíndice "n" contenido en las fórmulas que hacen parte del numeral 11.2 debe considerarse como 1 ó como 2\_3, según se establece en el numeral 11.2.3. Allí se determina que se debe calcular un índice para nivel de tensión 1 y otro agregado que reúna los niveles de tensión 2 y 3.
2. Para el cálculo de los índices y de las diferentes variables que los componen, en los casos en que los usuarios se conectan directamente a un circuito (alimentador), debe tenerse en cuenta lo dispuesto en el artículo 2 de la Resolución CREG 098 de 2009.
3. Para el cálculo de los índices y de las diferentes variables que los componen no deben considerarse energías facturadas, ni número de facturas de alumbrado público. Así mismo, no deben considerarse los transformadores y circuitos de uso exclusivo de alumbrado público.
4. Para el cálculo de incentivos y compensaciones deben compararse los índices de referencia de cada trimestre con respecto a los índices trimestrales relacionados con el mismo trimestre. Por ejemplo, se debe comparar el IRAD del trimestre abril – junio con el ITAD del trimestre abril – junio.
5. Los índices trimestrales que deben reportar los operadores de red al SUI durante un año de evaluación, según corresponda con las características de su sistema, son los siguientes:

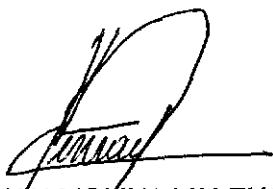
<b>ITAD<sub>n,p</sub></b>	<b>ITG<sub>n,q,p</sub></b>	<b>NTG<sub>n,q,p</sub></b>	<b>VT<sub>n,q,p</sub></b>	<b>EPU<sub>n,q,p</sub></b>
ITAD <sub>1,1</sub>	ITG <sub>1,1,1</sub>	NTG <sub>1,1,1</sub>	VT <sub>1,1,1</sub>	EPU <sub>1,1,1</sub>
ITAD <sub>1,2</sub>	ITG <sub>1,1,2</sub>	NTG <sub>1,1,2</sub>	VT <sub>1,1,2</sub>	EPU <sub>1,1,2</sub>
ITAD <sub>1,3</sub>	ITG <sub>1,1,3</sub>	NTG <sub>1,1,3</sub>	VT <sub>1,1,3</sub>	EPU <sub>1,1,3</sub>
ITAD <sub>1,4</sub>	ITG <sub>1,1,4</sub>	NTG <sub>1,1,4</sub>	VT <sub>1,1,4</sub>	EPU <sub>1,1,4</sub>
ITAD <sub>2_3,1</sub>	ITG <sub>1,2,1</sub>	NTG <sub>1,2,1</sub>	VT <sub>1,2,1</sub>	EPU <sub>1,2,1</sub>
ITAD <sub>2_3,2</sub>	ITG <sub>1,2,2</sub>	NTG <sub>1,2,2</sub>	VT <sub>1,2,2</sub>	EPU <sub>1,2,2</sub>
ITAD <sub>2_3,3</sub>	ITG <sub>1,2,3</sub>	NTG <sub>1,2,3</sub>	VT <sub>1,2,3</sub>	EPU <sub>1,2,3</sub>
ITAD <sub>2_3,4</sub>	ITG <sub>1,2,4</sub>	NTG <sub>1,2,4</sub>	VT <sub>1,2,4</sub>	EPU <sub>1,2,4</sub>
	ITG <sub>1,3,1</sub>	NTG <sub>1,3,1</sub>	VT <sub>1,3,1</sub>	EPU <sub>1,3,1</sub>
	ITG <sub>1,3,2</sub>	NTG <sub>1,3,2</sub>	VT <sub>1,3,2</sub>	EPU <sub>1,3,2</sub>
	ITG <sub>1,3,3</sub>	NTG <sub>1,3,3</sub>	VT <sub>1,3,3</sub>	EPU <sub>1,3,3</sub>
	ITG <sub>1,3,4</sub>	NTG <sub>1,3,4</sub>	VT <sub>1,3,4</sub>	EPU <sub>1,3,4</sub>
	ITG <sub>1,4,1</sub>	NTG <sub>1,4,1</sub>	VT <sub>1,4,1</sub>	EPU <sub>1,4,1</sub>
	ITG <sub>1,4,2</sub>	NTG <sub>1,4,2</sub>	VT <sub>1,4,2</sub>	EPU <sub>1,4,2</sub>
	ITG <sub>1,4,3</sub>	NTG <sub>1,4,3</sub>	VT <sub>1,4,3</sub>	EPU <sub>1,4,3</sub>
	ITG <sub>1,4,4</sub>	NTG <sub>1,4,4</sub>	VT <sub>1,4,4</sub>	EPU <sub>1,4,4</sub>
	ITG <sub>2_3,1,1</sub>	NTG <sub>2_3,1,1</sub>	VT <sub>2_3,1,1</sub>	EPU <sub>2_3,1,1</sub>
	ITG <sub>2_3,1,2</sub>	NTG <sub>2_3,1,2</sub>	VT <sub>2_3,1,2</sub>	EPU <sub>2_3,1,2</sub>
	ITG <sub>2_3,1,3</sub>	NTG <sub>2_3,1,3</sub>	VT <sub>2_3,1,3</sub>	EPU <sub>2_3,1,3</sub>
	ITG <sub>2_3,1,4</sub>	NTG <sub>2_3,1,4</sub>	VT <sub>2_3,1,4</sub>	EPU <sub>2_3,1,4</sub>
	ITG <sub>2_3,2,1</sub>	NTG <sub>2_3,2,1</sub>	VT <sub>2_3,2,1</sub>	EPU <sub>2_3,2,1</sub>
	ITG <sub>2_3,2,2</sub>	NTG <sub>2_3,2,2</sub>	VT <sub>2_3,2,2</sub>	EPU <sub>2_3,2,2</sub>
	ITG <sub>2_3,2,3</sub>	NTG <sub>2_3,2,3</sub>	VT <sub>2_3,2,3</sub>	EPU <sub>2_3,2,3</sub>
	ITG <sub>2_3,2,4</sub>	NTG <sub>2_3,2,4</sub>	VT <sub>2_3,2,4</sub>	EPU <sub>2_3,2,4</sub>
	ITG <sub>2_3,3,1</sub>	NTG <sub>2_3,3,1</sub>	VT <sub>2_3,3,1</sub>	EPU <sub>2_3,3,1</sub>
	ITG <sub>2_3,3,2</sub>	NTG <sub>2_3,3,2</sub>	VT <sub>2_3,3,2</sub>	EPU <sub>2_3,3,2</sub>
	ITG <sub>2_3,3,3</sub>	NTG <sub>2_3,3,3</sub>	VT <sub>2_3,3,3</sub>	EPU <sub>2_3,3,3</sub>
	ITG <sub>2_3,3,4</sub>	NTG <sub>2_3,3,4</sub>	VT <sub>2_3,3,4</sub>	EPU <sub>2_3,3,4</sub>
	ITG <sub>2_3,4,1</sub>	NTG <sub>2_3,4,1</sub>	VT <sub>2_3,4,1</sub>	EPU <sub>2_3,4,1</sub>
	ITG <sub>2_3,4,2</sub>	NTG <sub>2_3,4,2</sub>	VT <sub>2_3,4,2</sub>	EPU <sub>2_3,4,2</sub>
	ITG <sub>2_3,4,3</sub>	NTG <sub>2_3,4,3</sub>	VT <sub>2_3,4,3</sub>	EPU <sub>2_3,4,3</sub>
	ITG <sub>2_3,4,4</sub>	NTG <sub>2_3,4,4</sub>	VT <sub>2_3,4,4</sub>	EPU <sub>2_3,4,4</sub>

También deben reportarse los componentes  $NTT_{n,t,q,p}$ ,  $DTT_{n,t,q,p}$  y  $NU_{n,t,q,p}$ , necesarios para realizar los cálculos anteriores, para cada uno de los transformadores o circuitos que pertenezcan al nivel de tensión n, el grupo de calidad q, durante el trimestre p.

6. El componente G utilizado para el cálculo del IRAD, numeral 11.2.3.1, y del ITAD, numeral 11.2.3.2, se define como la cantidad de grupos de calidad en los que el OR tiene usuarios. Sin embargo, al ser índices calculados por nivel de tensión, sólo deben contabilizarse los grupos de calidad que existen en el nivel de tensión para el cual se está calculando el índice. Por ejemplo, si en el nivel de tensión 1 tiene usuarios en los grupos de calidad 1 y 2, la componente G será igual a dos. Ahora, si en los niveles de tensión 2 y 3 sólo tiene usuarios en el grupo de calidad 2, la componente G será igual a 1.
7. Todas las interrupciones del servicio reportadas al SUI deben quedar clasificadas como programadas, no programadas o causadas por terceros. Esto incluye aquellas que se relacionan como exclusiones en el numeral 11.2.1.2. Sin embargo, debe además reportarse por separado la información de interrupciones de cada una de las exclusiones indicadas en el mencionado numeral.
8. Los operadores de red deben realizar el cálculo de los índices y sus componentes, con base en la información comercial cargada en el SUI. Esta información incluye la reportada por todos los comercializadores que atienden usuarios en el mercado de comercialización del OR.

A partir de las anteriores aclaraciones, se solicita a los operadores de red revisar y corregir los índices reportados el pasado 17 de noviembre, en cumplimiento de la Resolución CREG 098 de 2009. Esta información debe ser cargada en el SUI a más tardar el quinto día hábil siguiente a la habilitación de los formatos de reporte que ese sistema disponga.

Cordialmente,



HERNAN MOLINA VALENCIA  
Director Ejecutivo