



Bogotá, D. C., 1 de noviembre de 2022

## ***CIRCULAR No.106***

**PARA: OPERADORES DE RED Y DEMÁS INTERESADOS**

**DE: DIRECCIÓN EJECUTIVA**

**ASUNTO: CONSULTA - EJEMPLO DE CÁLCULO DE CÁLCULO DE LOS  
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO EN LOS SDL**

Mediante la presente circular se publica, para comentarios y observaciones, el ejemplo de cálculo de los indicadores de calidad del servicio en los SDL, que deberá utilizado durante las verificaciones de calidad del servicio que se realicen con las nuevas disposiciones regulatorias que publicará la CREG sobre el tema.

El ejemplo está compuesto por los tres archivos que se adjuntan a la presente circular, los cuales contienen la información necesaria para su uso.

Se invita a los interesados a enviar a la CREG los comentarios y observaciones hasta el día 18 de noviembre de 2022, remitiéndolos a la dirección electrónica [creg@creg.gov.co](mailto:creg@creg.gov.co).

Cordialmente,

JORGE ALBERTO VALENCIA MARÍN

Anexo: Los archivos anunciados.

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Circular106-2022

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20221101-170624-6b81c2-26175078

Creación:2022-11-01 17:06:24

Estado:Finalizado

Finalización:2022-11-01 17:10:37



Escanee el código  
para verificación

Firma: FIRMANTE

Jorge Alberto Valencia Marín  
98552429

[jorge.valencia@creg.gov.co](mailto:jorge.valencia@creg.gov.co)

Director Ejecutivo

Comisión de Regulación de Energía y Gas



REPORTE DE TRAZABILIDAD			  Escanee el código para verificación
Circular106-2022			
Comisión de Regulación de Energía y Gas gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo:20221101-170624-6b81c2-26175078		Creación:2022-11-01 17:06:24	
Estado:Finalizado		Finalización:2022-11-01 17:10:37	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jorge Alberto Valencia Marín jorge.valencia@creg.gov.co Director Ejecutivo Comisión de Regulación de Energía y Gas	Aprobado	Env.: 2022-11-01 17:06:24 Lec.: 2022-11-01 17:10:22 Res.: 2022-11-01 17:10:37 IP Res.: 186.102.67.140