



Bogotá, D. C., 4 de noviembre de 2022

**CIRCULAR No.107**

**PARA:** PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS NATURAL, GLP Y COMBUSTIBLES LÍQUIDOS, USUARIOS DE DICHOS SERVICIOS, ENTIDADES RELACIONADAS Y DEMÁS INTERESADOS.

**DE:** DIRECCIÓN EJECUTIVA

**ASUNTO:** GUIA PARA LA APERTURA DE DOCUMENTOS ADJUNTOS EN LAS COMUNICACIONES QUE ENVÍA LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS (CREG)

En su proceso de mejora continua y actualización tecnológica, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) ha realizado el cambio de la herramienta de gestión de documentos, proceso que está alineado con la normatividad del Archivo General de la Nación para la gestión de documentos electrónicos.

Este nuevo gestor cambia la manera en que se envía la información que produce la entidad, en especial, la forma en que se guardan los archivos adjuntos y/o anexos. Estos documentos son embebidos en el formato de documento portable (PDF) de la comunicación oficial de salida.

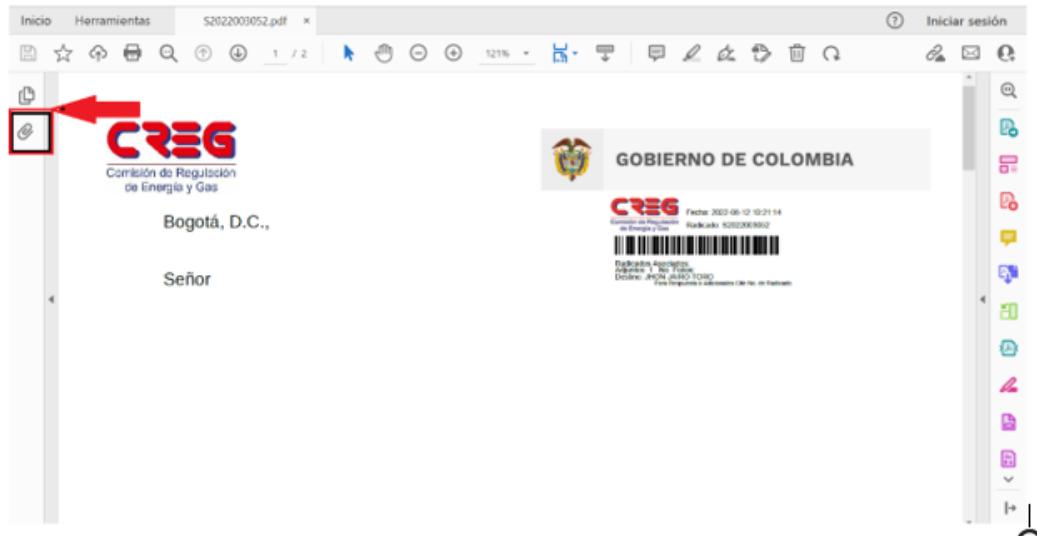
La Comisión desea informar a los prestadores del servicio y/o usuarios que reciben este tipo de comunicaciones cuál es la manera para la visualización de la información anexa a los documentos enviados. Teniendo en cuenta esto, lo invitamos a leer la guía a continuación sobre cómo abrir la documentación adjunta en un archivo PDF.



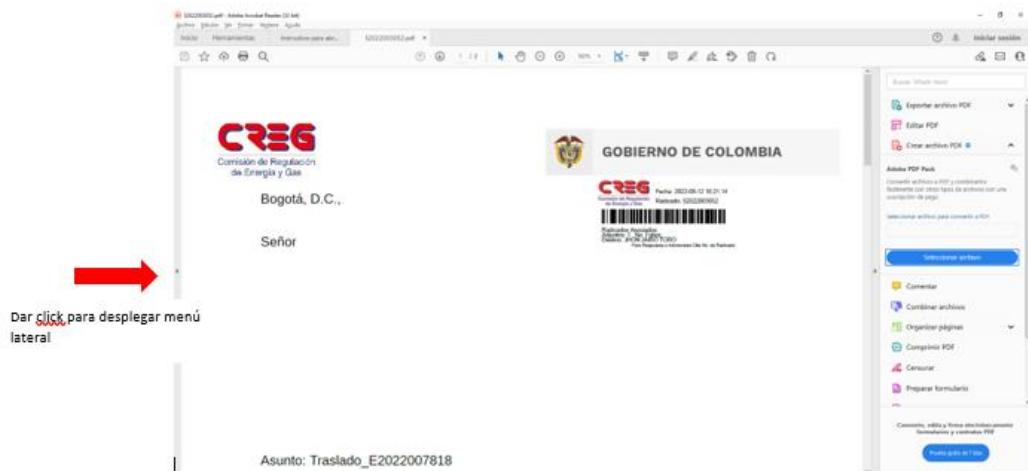
Comisión de Regulación  
de Energía y Gas  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 2022-1104-03404-7-263935-2469739  
2022-11-04 11:22:52:05:00 - Página 2 de 6

## GUIA PARA VISUALIZAR DOCUMENTOS ANEXOS EN UN ARCHIVO PDF

1. Abrir el documento PDF y ubicar en el menú lateral izquierdo el ícono de archivos adjuntos y dar click para visualizar si hay archivos adjuntos.



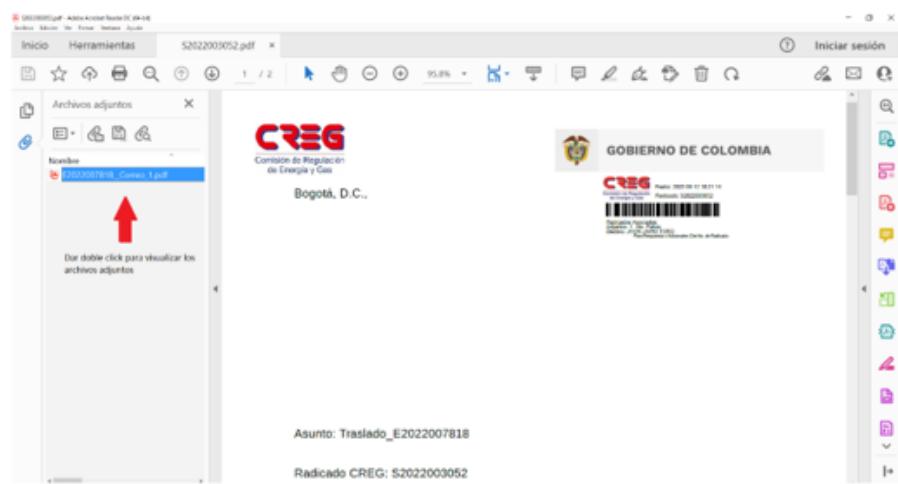
2. En caso de no encontrar el menú lateral izquierdo dar click en la flecha para desplegar el menú.



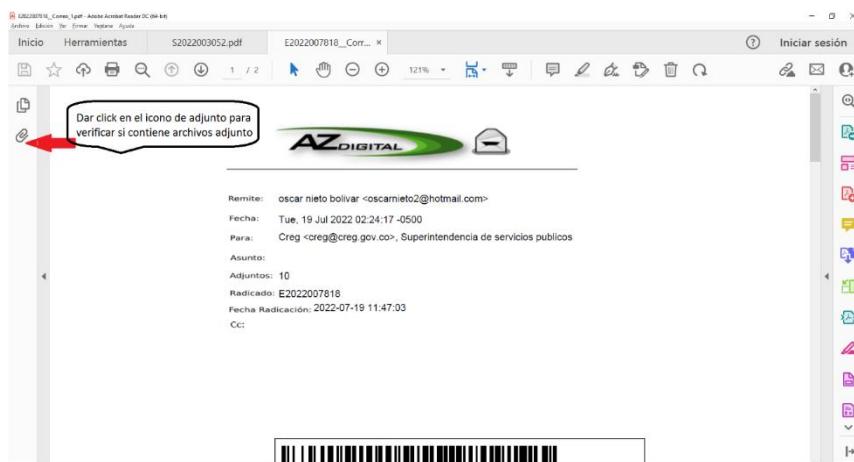


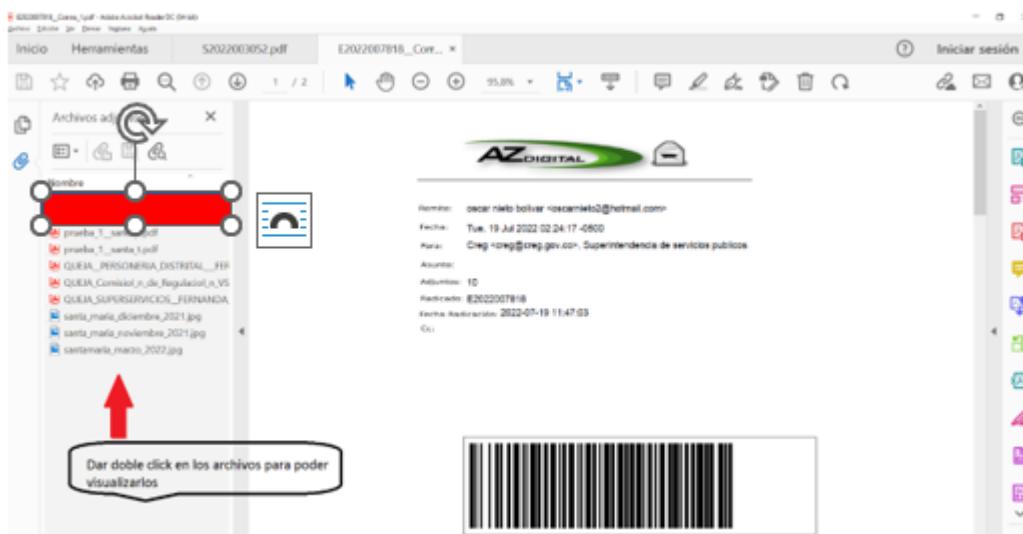
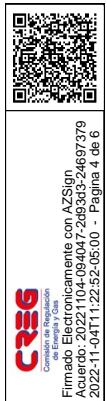
Comisión de Regulación  
de Energía y Gas  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 2022-1104-03404-7-263935-24697379  
Acuerdo: 04111225205-00 - Página 3 de 6  
2022-11-04 11:22:52

3. En el menú lateral izquierdo dar doble click en el archivo que aparece, para visualizar el documento adjunto.



4. En el nuevo archivo PDF se debe verificar si tiene archivos adjuntos, repitiendo el mismo procedimiento del punto 1 y el punto 2.





Cordialmente,

JORGE ALBERTO VALENCIA MARÍN

Anexo: N/A

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Circular107-2022

Comisión de Regulación de Energía y Gas  
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo:20221104-094047-2d93d3-24697379 Creación:2022-11-04 09:40:47

Estado:Finalizado

Finalización:2022-11-04 11:22:51



Escanee el código  
para verificación

**Firma: FIRMANTE**



Jorge Alberto Valencia Marín  
98552429

jorge.valencia@creg.gov.co  
Director Ejecutivo  
Comisión de Regulación de Energía y Gas

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

Circular107-2022

Comisión de Regulación de Energía y Gas  
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo:20221104-094047-2d93d3-24697379 Creación:2022-11-04 09:40:47

Estado:Finalizado

Finalización:2022-11-04 11:22:51

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jorge Alberto Valencia Marín jorge.valencia@creg.gov.co Director Ejecutivo Comisión de Regulación de Energía y Gas	Aprobado	Env.: 2022-11-04 09:40:47 Lec.: 2022-11-04 11:22:34 Res.: 2022-11-04 11:22:51 IP Res.: 186.102.8.165