

Bogotá, D.C., 28 de abril de 2023

## **CIRCULAR No. 036**

**PARA: OPERADORES DE RED, VERIFICADORES Y DEMÁS INTERESADOS**

**DE: DIRECCIÓN EJECUTIVA**

**ASUNTO: EJEMPLO DE CÁLCULO INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**

De acuerdo con lo establecido en el numeral 3.5 del anexo de la Resolución CREG 101 032 de 2022, *“Por la cual se establecen los criterios y condiciones para la realización de las verificaciones de la aplicación de la regulación de la calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local”*, adjunto se publica el ejemplo para la verificación de la calidad de los cálculos de los indicadores e incentivos de calidad media y los indicadores de calidad individual, que deberá utilizarse durante la realización de las verificaciones de calidad del servicio en los SDL.

Adicionalmente se publica un documento guía con la descripción del objeto de cada una de las hojas de cálculo que conforman los archivos que componen el ejemplo de cálculo.

Cordialmente,

**JOSE FERNANDO PRADA RÍOS**

Director Ejecutivo

Anexos: Dos archivos en formato Excel “1. Procesamiento\_Interrupciones” y “2. Ejemplo\_cálculo\_indicadores” que conforman el ejemplo de cálculo de los indicadores de calidad, un archivo en formato Excel de respuesta a los comentarios de la Circular CREG 106 de 2022, un archivo en formato Word con la guía del ejemplo de cálculo y un notebook de Python con el código de ejemplo denominado “Mapas\_calidad\_individual.ipynb”.

Nota: En las siguientes páginas encontrará las firmas electrónicas asociadas a este documento.

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Circular 036 de 2023

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20230428-201753-2f87e6-29020189

Creación: 2023-04-28 20:17:53

Estado: Finalizado

Finalización: 2023-04-28 20:21:06



Escanee el código  
para verificación

Firma: Dirección

Jose Fernando Prada Ríos

71677200

[jose.prada@creg.gov.co](mailto:jose.prada@creg.gov.co)

Director Ejecutivo

Comisión de Regulación de Energía y Gas



REPORTE DE TRAZABILIDAD			  Escanee el código para verificación
Circular 036 de 2023			
Comisión de Regulación de Energía y Gas gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo:20230428-201753-2f87e6-29020189      Creación:2023-04-28 20:17:53 Estado:Finalizado      Finalización:2023-04-28 20:21:06			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jose Fernando Prada Ríos jose.prada@creg.gov.co Director Ejecutivo Comisión de Regulación de Energía y Gas	Aprobado	Env.: 2023-04-28 20:17:53 Lec.: 2023-04-28 20:20:15 Res.: 2023-04-28 20:21:06 IP Res.: 186.102.91.240