



Ministerio de Minas y Energía

RESOLUCION NUMERO 009 DE 19

(02 MAR2000)

Por la **cual** se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco** regulatorio **para** el Servicio **Público** de Gases Licuados de **Petróleo** - GLP y sus actividades complementarias.

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS

En ejercicio de sus facultades constitucionales y **legales**, en especial las conferidas por la Ley 142 de 1994, en desarrollo de **los** Decretos 1524 y 2253 de 1994, y

CONSIDERANDO :

Que la CREG expidib la Resolucibn CREG-074 de 1996, por la **cual** se regula el Servicio **Público** Domiciliario de Gases Licuados de **Petróleo** (GLP), y se **dictan** otras disposiciones;

Que es necesario efectuar ajustes al **marco** regulatorio vigente **para promover** la competencia y **para** que las operaciones de las Empresas prestadoras del Servicio **Público** Domiciliario de GLP **sean económicamente** eficientes, no impliquen abuso de la **posición** dominante, y produzcan servicios de calidad;

Que de acuerdo con el Artículo 67.1 de la Ley 142 de 1994, le **corresponde a los** Ministerios **“señalar los requisitos técnicos que deben cumplir Eas obras, equipos y procedimientos que utilicen las empresas de servicios públicos del sector, cuando la Comisión respectiva haya resuelto por via general que ese señalamiento es realmente necesario para garantizar la calidad del servicio, y que no implica restricción indebida a la competencia”;**

Que de acuerdo con lo establecido en el Artículo 10” de la Ley 142 de 1994, **“es derecho de todas las personas organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación de los servicios públicos, dentro de los límites de la Constitución y la ley”;**

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

Que de acuerdo con lo estipulado en el Artículo 74.1 de la Ley 142 de 1994, le **corresponde** a la **Comisión de Regulación** de Energía y Gas “regular el **ejercicio** de las actividades de **los sectores** de energía y gas combustible **para** asegurar la disponibilidad de una oferta **energética eficiente**, propiciar la competencia en el sector de minas y energía y proponer la **adopción** de las medidas **necesarias para** impedir abusos de **posición** dominante y **buscar** la **liberación** gradual de **los** mercados hacia la libre competencia. La **comisión podrá** adoptar **reglas** de comportamiento diferencial, **según** la **posición** de las empresas en el **mercado**”;

Que la Comisión de **Regulación** de Energía y Gas, ha considerado **conveniente someter** a consideración de los agentes y terceros interesados el texto de presente **Resolución**;

RESUELVE:

CAPITULO I - DEFINICIONES

ARTÍCULO 1º. DEFINICIONES. Para efectos de la presente **Resolución** y de las **demás** regulaciones que desarrollen **aspectos** relacionados con el Servicio Público Domiciliario de Gases Licuados de **Petróleo** (GLP) o con sus actividades complementarias, se **aplicarán** las siguientes definiciones:

Acceso al Sistema de Propanoductos e Infraestructura de Importación: De conformidad con el Artículo 11.6 de la Ley 142 de 1994, es **obligación** de **los** propietarios **del** Sistema de Propanoductos e Infraestructura de **Importación** facilitar el libre el **acceso** de **los** Grandes Comercializadores a tales bienes, mediante el **pago** de **los** cargos de transporte definidos y **los** cargos por uso de infraestructura de **importación** que **serán** establecidos por la CREG en resolucibn aparte .

Beneficiario Real: De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 37 de la Ley 142 de 1994, es la persona o grupo de personas naturales o **jurídicas** sin importar su naturaleza, que se **benefician** de acuerdos, transacciones u operaciones relacionados con su **participación directa** o indirecta en las actividades **del** Servicio **Público** Domiciliario de GLP.

Comisión o CREG: La Comisibn de **Regulación** de Energía y Gas (CREG), organizada **como** unidad administrativa especial **del** Ministerio de Minas y Energía, **según** lo previsto en las Leyes 142 y 143 de 1994.

Comercializador Mayorista (CM): La empresa de servicios **públicos** que **adquiere** GLP de **los** Grandes Comercializadores, lo almacena **y** suministra a Distribuidores.

la

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

Depósito de Cilindros de GLP: Centro de acopio de un Distribuidor, destinado al almacenamiento de cilindros portátiles de GLP para su posterior distribución. Su operación en cuanto a aspectos técnicos y de seguridad se registra de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Minas y Energía.

Distribución: El conjunto de actividades asociadas con la distribución del GLP a través de cilindros, tanques estacionarios o redes locales, desde una planta de almacenamiento de GLP hasta un expendio, tanque estacionario, o hasta la instalación de un consumidor final, incluyendo su conexión y medición, según el caso.

Distribuidor (D): La empresa de servicios públicos que realice la actividad de Distribución. En los casos que se realice a través de una red local el Distribuidor estará sujeto a las disposiciones previstas en la Resolución CREG-067/95 y en las demás que la adicionen, modifiquen o deroguen.

Expendios de Cilindros de GLP: La instalación cuyo fin es la venta directa a usuarios de cilindros portátiles con una capacidad máxima de 30 libras (13.2 kilogramos) de GLP. Su operación en cuanto a aspectos técnicos y seguridad se registra de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Minas y Energía.

Gases Licuados de Petróleo (GLP): Es una mezcla de hidrocarburos extraídos del procesamiento del gas natural o del petróleo, gaseosos en condiciones atmosféricas, que se licúan fácilmente por enfriamiento o compresión. Principalmente constituido por propano y butano. Su calidad será regulada por la CREG.

Gran Comercializador (GC): La empresa de servicios públicos, salvo la excepción prevista en el Artículo 15.2 de la Ley 142 de 1994, que produce o importa GLP para el suministro al por mayor a CM's. Si en un terminal de entrega de un GC no hubiere sino un solo CM, el GC podrá suministrar GLP a D's directamente y para tal fin cumplirá las obligaciones de los CM's.

Planta Almacenadora de GLP (PA): La infraestructura física mediante la cual un CM puede recibir GLP, directamente por tubería bajo el sistema de trasiego o por otro sistema que se requiera implantar para garantizar el suministro por parte de los GC's, con el fin de almacenarlo y suministrarlo a los D's de GLP.

Planta Envasadora de GLP (PE): La infraestructura física provista de instalaciones y equipos mediante la cual un CM 6 D envasa GLP en cilindros.

Servicio Público Domiciliarios de Gases Licuados de Petróleo (SPDGLP). De acuerdo con lo estipulado en el Artículo 14.28 de la Ley 142 de 1994, se consideran como actividades principales del SPDGLP las que realiza el GC, CM, D y como actividades complementarias: el Transporte, Almacenaje y Envasado.

ai

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

Transporte: Actividad complementaria al SPDGLP, que se realiza, entre otros, por poliductos, propanoductos, vehiculos-tanque y planchones en el caso de transporte fluvial, para el suministro de GLP al por mayor, y llega hasta las PA's de los CM's.

CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

ARTICULO 2º. Ambito de Aplicación. Esta resolución se aplica a todas las personas que, estando organizadas en alguna de las formas dispuestas por el Titulo I de la Ley 142 de 1994 desarrollan las actividades asociadas con la prestación del SPDGLP en los términos definidos en el Artículo 1º de la presente Resolución.

ARTÍCULO 3º. Libertad de Empresa. De conformidad con el Artículo 10º de la Ley 142 de 1994, es derecho de todas las personas organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación del SPDGLP o de sus actividades complementarias, dentro de los límites que impone la Constitución, la ley y las disposiciones de la presente Resolución y demás normas que la sustituyan o complementen.

Las empresas de servicios públicos debidamente constituidas y organizadas no requieren permiso para desarrollar su objeto social, pero para poder operar deberán obtener de las autoridades competentes, los permisos ambientales, sanitarios y municipales de que tratan los Artículos 25º y 26º de la ley 142 de 1994, y demás exigidos por las autoridades competentes, según la naturaleza de sus actividades.

ARTÍCULO 4º. Obligación de Registro. Todas las personas que vayan a prestar el SPDGLP deben dar aviso previo al inicio de sus actividades a la Comisión y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Con la noticia incluirán los estatutos sociales, el nombre de los accionistas o propietarios de más del 10% del capital social y los estados financieros en el momento de constitución y una descripción del objeto social. Para empresas de D debe anexarse el contrato de condiciones uniformes que la empresa desea establecer.

ARTÍCULO 5º. Separación de Actividades. Una Empresa que realice actividades asociadas con el SPDGLP, podrá desarrollar de manera integrada las siguientes actividades principales, siempre y cuando hagan separación contable:

- a) GC y D,
- b) CM y D,
- c) GC y CM.

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

Una Empresa que **realice** actividades asociadas con el SPDGLP **podrá** desarrollar de **manera** integrada las siguientes actividades complementarias, siempre y cuando **hagan separación** contable:

- a) GC's o CM's y la actividad de almacenamiento.
- b) GC's y la actividad de transporte.
- c) CM's y la actividad de **envase**.

ARTICULO 6°. Protección a la Competencia. Además de las normas contenidas en la Ley 155 de 1959, Decreto 2153 de 1992 y la Ley 256 de 1996, se consider-an **prácticas** restrictivas de la competencia, o **capaces** de **reducir** la competencia entre las empresas que prestan el SPDGLP, las siguientes:

- a) Romper el principio de neutralidad. De acuerdo a lo establecido en el Artículo 87.2 de la Ley 142 de 1994, al vender GLP, las empresas prestadoras **del** SPDGLP no discriminaran entre personas o **clases** de personas, salvo que puedan demostrar que las diferencias en **los precios** se **originan** por diferencias en **los costos, como** consecuencia de las circunstancias específicas de **dicha venta**. Las empresas no **restringirán**, distorsionaran o evitaran la competencia entre actividades. Asimismo, no **podrán** abusar de su **posición** dominante en la **fijación** de **precios**.
- b) **Hacer** en una empresa que presta el SPDGLP, registros contables que no reflejen en forma razonable la **separación** que debe existir entre **los** diversos servicios que preste la misma empresa, o la que debe existir con otras empresas que tengan propietarios **comunes** o actividades complementarias en el servicio de GLP.
- c) Aprovechar en una empresa que presta el SPDGLP **información** reservada de una empresa matriz, o filial, o en la que hay propietarios **comunes**, **para** obtener ventajas comerciales injustas al realizar **actos** o **contratos**, es **decir**, ventajas que no se **habrían** obtenido sin una **información** que debia permanecer reservada. **Para** tal efecto, se aplicaran **los conceptos** de matriz, **subordinación, vinculación** económica establecidos en las **normas** comerciales y tributarias.

ARTICULO 7°. Transparencia y publicidad en las Tarifas. Las empresas prestadoras **del** SPDGLP **cada** vez que reajusten las tarifas **deberán** publicarlas, por una vez, en un **periódico** que **circule** en **los** municipios en donde se presta el servicio y en uno de **circulación nacional**, en concordancia con lo establecido en la **Ley** 508 de 1999, y mantener a **disposición** de sus **clientes** eventuales, y de las autoridades, **documentos** en **los** que aparezcan las tarifas que **cobrarán** por sus servicios, y **los** diversos **componentes** de ellas, de modo que cualquier interesado pueda **hacer** un estimativo **correcto** de lo que **tendría** que pagar por recibir tales servicios y **deberán, además,** comunicar **los** nuevos valores a la Superintendencia de Servicios **Públicos** y a la CREG.

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

ARTICULO 8°. Información. Las empresas del SPDGLP deben suministrar la siguiente información:

- a) De acuerdo con lo establecido en el Artículo 73 de la Ley 142 de 1994 y en la Resolución CREG-064 de 1998, deberán enviar a la Comisión en forma oportuna la información que ésta le solicite para el cumplimiento de sus funciones.
- b) Enviar a la Comisión, cuando ésta lo requiera, copias de sus estados financieros debidamente auditados.
- c) Remitir al Ministerio de Minas y Energía, dentro de los 5 primeros días hábiles de cada mes, una relación detallada de los volúmenes de GLP suministrados durante el mes inmediatamente anterior.
- d) Los D's deben suministrar a la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de los meses de enero y julio de cada año:
 - Una relación de los usuarios a los cuales les suministran el servicio a través de tanques estacionarios o redes locales, información que debe incluir la manifestación expresa del cumplimiento de las normas técnicas y de seguridad.
 - La relación de los Depósitos de Cilindros que tengan en funcionamiento y de los Expendios a los que les distribuye GLP, así como de los vehículos que utilice para el suministro de GLP a los usuarios.
- e) Los D's que tengan ductos deben tener disponibles los planos y diseños de las redes locales construidas e instaladas y que a su vez operan.

ARTICULO 9°. Control. Las Empresas Prestadoras del SPDGLP están obligadas a facilitar el acceso a sus instalaciones de los funcionarios de los organismos oficiales de inspección, control y vigilancia, así como a suministrar la información por ellos requerida, con el fin de comprobar el cumplimiento de lo establecido en la presente Resolución y demás normas expedidas por autoridades competentes.

ARTICULO 10°. Sanciones. El incumplimiento de las normas contenidas en esta Resolución, las prácticas discriminatorias y de abuso de posición dominante, así como toda conducta que atente contra los principios señalados en las disposiciones regulatorias del SPDGLP, se sancionarán por parte de la autoridad competente conforme a las previsiones contempladas en la ley 142 de 1994, en el Decreto-Ley 266 de 2000, y las normas que las reglamenten, desarrollen, modifiquen o adicionen.

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

CAPITULO III - DE LA ACTIVIDAD DE GRAN COMERCIALIZADOR

ARTICULO 110. Obligaciones Generales de los GC's. Además del cumplimiento de la ley y demás normas vigentes que les apliquen, los GC's deben:

- a) Cumplir con las normas para la **protección**, la **conservación** o, cuando así se requiera, la **recuperación** de los recursos naturales o ambientales que sean utilizados en la **prestación del** servicio.
- b) Cumplir con las reglamentaciones **técnicas** y de seguridad que expidan las autoridades competentes, y con las **normas técnicas** colombianas obligatorias vigentes.
- c) Llevar registros contables que reflejen en forma **confiable** y fidedigna sus operaciones, de acuerdo con las **normas** que expidan las autoridades competentes.
- d) Suministrar GLP de acuerdo con las Resoluciones de **precios** expedidas por la CREG.
- e) Realizar la entrega de GLP a sus compradores mediante la **utilización** de sistemas de **medición** confiables, que garanticen la **corrección** volumétrica por temperatura y presión.

ARTICULO 12°. Obligaciones Especiales de los GC's. Los GC's deberán cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones especiales:

- a) Mantener debidamente calibrados los medidores de **flujo para** la **correcta** entrega de **los volúmenes** de GLP, y obtener por lo menos una vez al **año** cuando se distribuya en fase **líquida**, una **certificación de calibración** expedida por una empresa especializada.
- b) Odorizar el GLP, antes de comercializarlo.
- c) Cumplir con **los** requisitos de calidad **del** GLP que **fije** la CREG.

ARTICULO 13° . Suministro de GLP por GC's. Todo suministro de GLP por parte de **los GC's** deberá realizarse mediante **procesos** que garanticen la transparencia y libre concurrencia de **los** CM's o D's, **según** sea el **caso**. El suministro **deberá** estar amparado por **contratos** escritos que garanticen la **prestación del** servicio en forma **eficiente**, continua, ininterrumpida y segura.

Los **contratos** de suministro que suscriban entre **los GC's** y **los** CM's o D's **deberán contener** la calidad **del** GLP, **volúmenes** mínimos de suministro, responsable de la **medición** y sitios y periodos de entrega **del** GLP. La **medición del** suministro se **efectuará** de acuerdo con las **normas**

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

establecidas, hasta tanto la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG- apruebe el Reglamento de Medida para GLP.

Parágrafo. A partir del 1º de junio del año 2000, los GC's solo podrán suministrar GLP a CM's o D's, cuando entre ellos medie un contrato celebrado en los términos establecidos en este Artículo.

Si por causas atribuibles al GC no se suscribe el contrato mencionado, el CM podrá tomar las acciones legales que correspondan, sin perjuicio de las sanciones que impongan la Superintendencia de Servicios Públicos o de Industria y Comercio, según el caso.

En el caso que las causas sean atribuibles al CM, éste no podrá prestar el SPDGLP hasta tanto no suscriba un contrato, sin perjuicio de las sanciones que la Superintendencia de Servicios Públicos o de Industria y Comercio impongan, según al caso.

ARTICULO 14º . Suspensión del Suministro. Por tratarse de la prestación de un servicio público domiciliario, de acuerdo con lo establecido en los Artículos 978 y 979 del Código de Comercio los GC's no podrán suspender las entregas de GLP, a los CM's o D's que no estén en mora, ni aun con preaviso, sin autorización de la CREG. El GC deberá informar a la Superintendencia de Servicios Públicos para lo de su competencia.

Se exceptúan las situaciones de mora y de fuerza mayor o caso fortuito, las cuales deben ser informadas inmediatamente a los respectivos CM's o D's y a la Superintendencia de Servicios Públicos.

ARTICULO 15" . Actividad de Transporte de los GC's. Los GC's podrán llevar a cabo el transporte de GLP directamente o mediante contratos con terceros. En este último caso, las empresas contratantes serán civilmente responsables por los perjuicios que se ocasionen y están en la obligación de repetir contra los contratistas que sean responsables por dolo o culpa, de conformidad con lo establecido en el Artículo 11" de la Ley 142 de 1994 y demás normas sobre responsabilidad civil, sin perjuicio de las sanciones penales a que haya lugar.

Las personas que tengan como objeto social exclusivo el Transporte de GLP deberán asumir la forma de Empresas de Servicios Públicos.

CAPITULO IV - DE LA ACTMDAD DE COMERCIALIZACION MAYORISTA

ARTICULO 16º. Obligaciones Generales de los CM's. Además del cumplimiento de la ley y demás normas vigentes que les apliquen, los CM's deben:

an

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.**

- a) Realizar la entrega de GLP a **los** Distribuidores mediante la **utilización** de sistemas de **medición** confiables, que garanticen la **corrección** volumetrica por temperatura y **presión**.
- b) Mantener debidamente calibradas las basculas y las unidades de **medición** de **los** equipos **para** entrega de GLP, y obtener por lo menos **cada año**, una **certificación** de **calibración** expedida por una empresa especializada; **así** mismo, mantener debidamente calibrados **los** medidores de **flujo para** la **correcta** entrega de **los** volúmenes de GLP, y obtener **cada dos (2) años**, cuando se distribuya en fase **líquida**, una **certificación** de **calibración** expedida por una empresa especializada. Cuando se suministre GLP en fase gaseosa, la **obligación** de **calibración** se sujetara a lo que dispone sobre el particular la **Resolución** CREG-067 de 1995 y **demás normas** que la modifiquen, sustituyan o deroguen.
- c) Cumplir con las **normas para** la **protección**, la **conservación** o, cuando **así** se requiera, la **recuperación** de **los** recursos naturales o ambientales que **sean** utilizados en la **prestación del** servicio.
- d) Cumplir con las reglamentaciones técnicas y de seguridad que expidan las autoridades competentes, y con las **normas** técnicas colombianas obligatorias vigentes.
- e) Suministrar GLP de acuerdo con las resoluciones de **precios** expedidas por la CREG.
- f) Cumplir con **los** requisitos de calidad **del** GLP que **fije** la CREG.

ARTICULO 17° . Obligaciones Especiales de los CM's. Los CM's **sólo** podrán proveer GLP a Empresas de Servicios Públicos cuyo **objeto** sea la **Distribución**.

ARTICULO 18° . Suministro de GLP por CM's. Los CM's **deberán** ofrecer en **venta todo** su gas mediante **procesos** transparentes y de libre concurrencia. **Éstos deberán** celebrar **contratos** de suministro con **los D's para garantizar** la **prestación del** servicio en forma **eficiente**, continua, ininterrumpida y **segura**.

En **los contratos** que suscriban **los** CM's con **los D's** se **deben** pactar la calidad, volúmenes mínimos de suministro, responsable de la **medición** y sitios y **períodos** de entrega **del** GLP. La **medición del** suministro se efectuara de acuerdo con las **normas** establecidas, hasta **tanto** la **Comisión de Regulación** de Energía y Gas **-CREG-** apruebe el Reglamento de Medida **para** GLP.

Parágrafo. A partir **del 1°** de junio **del año** 2000, los CM's solo **podrán** suministrar GLP a D's, cuando entre ellos **medie** un **contrato** celebrado en **los términos** establecidos en este Artículo.

Si por **causas** atribuibles a **los GC's** o CM's no se **suscribe** el **contrato** mencionado, el D **podrá tomar** las acciones **legales** que correspondan, sin

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo -

perjuicio de las sanciones que imponga la Superintendencia de Servicios Públicos o de Industria y Comercio, según el caso.

En el caso de que las causas sean atribuibles al D, éste no podrá prestar el SPDGLP, hasta tanto no suscriba un contrato, sin perjuicio de las sanciones que la Superintendencia de Servicios Públicos o de Industria y Comercio imponga, según el caso.

ARTICULO 19°. Suspensión de Suministro. Por tratarse de la prestación de un servicio público domiciliario, de acuerdo con lo definido en los Artículos 978 y 979 del Código del Comercio los CM's no podrán suspender las entregas de GLP, a los D's que no estén en mora, ni aun con preaviso, sin autorización de la CREG. El CM deberá informar a la Superintendencia de Servicios Públicos para lo de su competencia.

Se exceptúan las situaciones de mora y fuerza mayor o caso fortuito, las cuales deben ser informadas inmediatamente al comprador y a la Superintendencia de Servicios Públicos.

ARTICULO 20°. Almacenamiento. Las Plantas Almacenadoras de los Comercializadores Mayoristas deberán mantener un inventario de GLP, de acuerdo con los requerimientos que exija la atención del mercado por ellas abastecido.

CAPITULO V - DE LA ACTIVIDAD DE DISTRIBUCION

ARTICULO 21°. Obligaciones Generales de los D's. Además del cumplimiento de la ley y demás normas vigentes que les apliquen, los D's deben:

- a) Realizar la entrega de GLP a sus usuarios mediante la utilización de sistemas de medición confiables, que garanticen la corrección volumétrica por temperatura y presión.
- b) Mantener debidamente calibradas las basculas y las unidades de medición de los equipos para entrega de GLP, y obtener por lo menos cada año, una certificación de calibración expedida por una empresa especializada; así mismo, mantener debidamente calibrados los medidores de flujo para la correcta entrega de los volúmenes de GLP, y obtener cada dos (2) años cuando se distribuya en fase líquida, una certificación de calibración expedida por una empresa especializada. Cuando se venda GLP en fase gaseosa, la obligación de calibración se sujetará a lo que dispone sobre el particular el Código de Distribución de Gas Combustible por Redes expedido por la CREG.

AL

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

- c) Cumplir con las **normas para la protección, la conservación** o, cuando **así** se requiera, la **recuperación** de los recursos naturales o ambientales que **sean** utilizados en la **prestación del** servicio.
- d) Cumplir con las reglamentaciones técnicas y de seguridad que expidan las autoridades competentes, y con las **normas** técnicas colombianas obligatorias vigentes.
- e) Los D's de GLP por red local, **deben** someterse y **acatar** todas las disposiciones contenidas en la **Resolución** CREG-067 de 1995 y en las **normas** que la reformen, adicionen o complementen.
- f) Es **obligación** de los D's abstenerse de distribuir GLP a través de cilindros portátiles o tanques estacionarios que no cumplan con las **normas** técnicas y de seguridad vigentes. En consecuencia, deberán retirarlos **del** mercado y entregarlos **para** su **destrucción** al taller que **para** el efecto designe la entidad fiduciaria.

ARTICULO 22°. Obligaciones Especiales de los D's cuando realizan la Distribución a través de cilindros. Los D's que distribuyan GLP en cilindros deberán cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones:

- a) Suministrar GLP de acuerdo con las resoluciones de **precios** expedidas por la CREG.
- b) Entregar una factura numerada, en **el cual** se relacione la cantidad y/o tipo de cilindro, el valor pagado, la fecha **del** suministro **del producto**, la empresa que lo suministra, la **identificación del** vehículo o expendio, y **los números** telefónicos de la oficina de peticiones, quejas y recursos, y de **los** servicios de **atención de emergencias**. Igualmente, se deberán indicar **los** días y el horario de **atención a través de los** vehículos.
- c) **Todo** cilindro que sea vendido al **público, deberá** estar provisto de un **sello** de garantía en la válvula con la **identificación del** Distribuidor.

Parágrafo 1 °. Los D's **serán** responsables ante **los** usuarios, consumidores finales y terceros, por **los actos** de sus empleados y contratistas, de conformidad con lo establecido en el **Artículo 11°** de la Ley 142 de 1994 y las **demás** sobre responsabilidad civil, sin perjuicio de las acciones **penales** a que haya lugar.

Parágrafo 2°. Los D's, en las facturas a **los** usuarios finales, deberán incluir la **desagregación** de las tarifas aplicables, de acuerdo con lo establecido en la **Resolución** CREG-083 de 1997.

ARTICULO 23°. Obligaciones Especiales de los D's cuando realizan la Distribución a través de tanques estacionarios. Los D's que distribuyan GLP en tanques estacionarios deberán cumplir, entre otras, **las** siguientes obligaciones:

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marcoregulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

- a) Los D's no **podrán** surtir tanques estacionarios que no cumplan con **las normas** tecnicas y de seguridad expedidas por las autoridades competentes.
- b) Las redes internas, antes de ser puestas en servicio, deberan someterse a las pruebas de hermeticidad, escapes y funcionamiento, y en general a todas aquellas que establezcan **los** reglamentos, **normas** o instrucciones vigentes.
- c) El D **está** obligado' a inspeccionar **los** tanques, **otros recipientes** e instalaciones de **los** usuarios periodicamente y con intervalos no superiores a **cinco (5) años** o a **solicitud del** usuario, aplicando las **normas** tecnicas y de seguridad, y si es **del caso, solicitar** el mantenimiento, la **reparación** o la **reposición** de **los** mismos.
- d) Tratandose de tanques estacionarios, el distribuidor **deberá** retirar **los** liquidos no vaporizables cuando las condiciones de **operación del** tanque lo requieran y **tendrá** la **obligación** de reemplazarlos a su **costo** por GLP.

Parágrafo. Establecese un regimen de libertad **vigilada para** el **cobro** de **los costos** de las pruebas y revisiones a que se refiere el presente Artículo. El D **deberá** informar a la Superintendencia de Servicios **Públicos** y a la **Comisión de Regulación** de Energia y Gas, antes de aplicarlos, **los** valores que cobrara a **los** usuarios por estos servicios. En el **Contrato** de Condiciones Uniformes se **deberá** incluir **los conceptos** que se **cobran**.

ARTICULO 24°. Responsabilidad de los Distribuidores. Los D's **serán** los responsables de llevar a **cabo** directamente todas **las** actividades ordenadas a la **Distribución** de GLP y **podrán** contratar la actividad de **Envase** con CM's o con otros D's. Tambien **podrán** contratar con otros D's el traslado de GLP **para** surtir Expendios, tanques estacionarios o cilindros al domicilio **del** usuario.

La **definición y celebración del contrato** de condiciones uniformes de que trata el Titulo VIII, Capitulo I de la **Ley** 142 de 1994, es responsabilidad **del** Distribuidor. La entrega **física, instalación y conexión** al consumidor **final, deberán** ser efectuadas por personal **del** D, salvo cuando se refiera a Expendios.

Los D's **serán** civilmente responsables por **los** perjuicios ocasionados a **los** usuarios y **están** en la obligacibn de repetir contra **los** contratistas que **sean** responsables por **dolo** o culpa, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1 1° de la Ley 142 de 1994 y **demás normas** sobre responsabilidad civil, sin perjuicio de las sanciones **penales** a que **haya** lugar.

Los D's son responsables ante **los** usuarios o consumidores finales por el cumplimiento de las especificaciones tecnicas y de seguridad de las redes locales, de **los** tanques estacionarios y de **los** cilindros entregados, **así como** de la cantidad y calidad **del** gas suministrado. La **comprobación** de **deficiencias** o de fraude en **los** anteriores **aspectos**, sin perjuicio de las

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

sanciones **penales**, acarreará las sanciones previstas en la ley y en los reglamentos.

En **caso** que el Distribuidor **entregue** al usuario o consumidor final un cilindro que no cumpla con las **normas** técnicas de **fabricación**, estos **tendrán** el derecho de exigirle al Distribuidor la entrega de un cilindro que cumpla con las **normas** técnicas pertinentes, sin **costo** alguno o recargo de **ninguna** naturaleza.

En el **caso** de **Distribución** en cilindros portátiles en vehículos, **cada** vez que suministre uno de estos, el Distribuidor **deberá** ofrecer al usuario el servicio de revisión de la **instalación interna** indicando el **costo** de este servicio.

Parágrafo 1°. Establécese un régimen de libertad **vigilada** para el **cobro del costo** de revisión de que trata el **inciso** anterior. El D **deberá** informar a la Superintendencia de Servicios **Públicos** y a la **Comisión de Regulación** de Energía y Gas, antes de aplicarlos, **los** valores que cobrará a **los** usuarios por estos servicios. En el **Contrato** de Condiciones Uniformes se **deberá** incluir **los conceptos** que se **cobran**.

Parágrafo 2°. A **más** tardar el 1° de junio **del año 2000**, los D's **deberán** registrar ante la Superintendencia de Servicios **Públicos** Domiciliarios, adicional al registro de que trata el Artículo 11.8 de la **Ley** 142 de 1994, lo siguiente: **los colores** y el logo-símbolo con las cuales **identificarán** las **Plantas de Envase, los Depósitos**, Expendios de su propiedad y vehículos de **distribución, sean** estos **últimos** propios o contratados.

ARTICULO 25°. Vehículos Utilizados en la Actividad de los D's. Los vehículos utilizados **para la distribución** de cilindros portátiles, **además** de obtener las autorizaciones establecidas por la ley, **deben** cumplir **los** siguientes requisitos:

- a) Deberán llevar estampado de **manera** visible en las puertas de la **cabina** el nombre **del D** al **cual** le prestan el servicio, y un **número** que identifique **cada** vehículo.
- b) Los vehículos de **distribución, sean** propios o contratados, a **más** tardar el 1° de junio **del año 2000**, deberán estar **pintados** con la **razón** social, el logo-símbolo, y el color distintivo **del D**, de acuerdo con el registro ordenado en la presente **Resolución**, y llevar estampado, de **manera** visible, un **número** que identifique **cada** vehículo y **los números telefónicos del** distribuidor.
- c) El vehículo utilizado **para** el suministro de GLP a instalaciones con tanques estacionarios, debe disponer de medidor **para** entrega de líquido, con el fin de garantizar entregas correctas al usuario.
- d) Cumplir con **los** reglamentos técnicos y de seguridad expedidos por el Ministerio de Transporte.

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

e) Los D's deberán mantener el control de las **rutas** servidas por **los** vehículos que trasladan **los** cilindros al domicilio de **los** usuarios; entregar manuales a **los** conductores y ayudantes de **los** vehículos de **distribución**, que contengan las **normas** y procedimientos **para el** traslado, instalación y conexión de **los** cilindros de GLP; y realizar con **los** conductores y ayudantes de **los** vehículos de **distribución**, por lo menos una vez al **año**, un ejercicio de **los** procedimientos a que se refiere el literal anterior.

Par@-afo. El personal de **los** vehículos de **distribución** presentará al usuario o consumidor final, una **lista** plastificada y autorizada por el distribuidor, en la **cual consten los** precios de suministro al **público para cada** una de las localidades atendidas por el vehículo. Los D's deberán enviar a la Superintendencia de Servicios **Públicos** Domiciliarios y a la **Comisión de Regulación** de Energía y Gas copia de la **lista** plastificada vigente.

ARTICULO 26°. Contratos entre los D's y los Usuarios. El D y el usuario, deberán celebrar el **contrato** de servicios **públicos** de que trata el Artículo 128° de la Ley 142 de 1994, uniforme y consensual, en virtud **del cual aquél** suministra GLP a **éstos** a cambio de un precio en dinero, de acuerdo con las estipulaciones que han sido definidas previamente por el D **para** ofrecerlo a muchos usuarios no determinados. El precio **del** suministro **será** el establecido en las resoluciones de precios expedidas por la CREG que se encuentren vigentes al **momento del** suministro. Un resumen **del contrato** irá registrado en el dorso de la factura de suministro.

ARTICULO 27°. Instrucción a usuarios. Los D's **deben** instruir a sus usuarios, sobre el **manejo** y **los** riesgos que representa el uso **del** GLP. Adicionalmente, el personal encargado de la **distribución** debe estar capacitado **para desempeñar** su labor y **contar** con las herramientas necesarias **para** garantizar la seguridad en el llenado de tanques estacionarios, la instalación y conexión de **los** cilindros entregados y **para** poder llevar a **cabo** la **inspección** de las instalaciones que atiende.

ARTICULO 28°. Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos. Los D's **deberán** tener una Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos, diferente **del** servicio de **atención** de **emergencias**, tal **como está** establecido en las **Circulares** 001 y 002 de 1995 de la Superintendencia de Servicios **Públicos**, en el Estatuto **Nacional** de Usuarios de **los** Servicios **Públicos** Domiciliarios (Decreto 1842 de 1991), y en la **Resolución** CREG-067 de 1995.

Parágrafo. Los D's **podrán** establecer Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos conjuntas.

ARTICULO 29°. Servicio de Atención de Emergencias. Los D's **deberán** **contar** con un servicio de **atención** de **emergencias** que funcione las 24 horas del día, **dotado** de **líneas** telefónicas atendidas por personal calificado **para** instruir al usuario sobre las medidas inmediatas que debe adoptar. El tiempo **máximo** permitido entre el reporte de la emergencia y la presencia **del**

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

equipo de emergencias en el lugar, no **deberá** ser superior a una (1) hora **para** áreas **urbanas**, y **para** áreas **rurales** el tiempo requerido **para** llegar, por vía terrestre, al sitio de la emergencia, desde la sede **del** servicio de atención de emergencias.

El servicio de atención de emergencias **deberá redactar** un manual de procedimientos **para** la atención de emergencias **para** ser repartido entre **los** usuarios, que **además** indique pautas **para** el **manejo seguro del** GLP. Igualmente el D **deberá** llevar un registro de todas las emergencias presentadas, indicando claramente la **causa** y el **correctivo** correspondiente, **cada** tres (3) meses **deberá** suministrar **dicha información** a la Superintendencia de Servicios **Públicos**, **para** lo de su competencia.

El servicio de atención de emergencias **deberá** mantener **contacto** permanente con las autoridades y en especial con **los** cuerpos de **bomberos** locales **para actuar** en forma coordinada. **Así** mismo, deberán realizar por lo menos una vez al **año**, un ejercicio conjunto de atención de emergencias, y en **todo momento** prestar su **colaboración** a las autoridades locales ante cualquier escape de GLP o **situación** de emergencia en general.

Parágrafo. Corresponde a la Superintendencia de Servicios **Públicos** verificar el cumplimiento de lo establecido en el presente Artículo. Los D's **podrán** establecer servicios de atención de emergencias conjuntos.

CAPITULO VI - DE LA ACTIVIDAD DE **ENVASE**

ARTICULO 30°. Toda **Planta** Envasadora de GLP **deberá** mantener un inventario de GLP, de acuerdo con **los** requerimientos que **exija** la atención del mercado por ellas abastecido.

ARTICULO 31°. **Llenado de cilindros.** **Todo** cilindro debe ser drenado antes de llenarlo nuevamente, **para** lo **cual** las **PE's** **deben** tener instalaciones adecuadas **para** tal fin. Adicionalmente, no se **podrá** llenar **ningún** cilindro vacío cuyo peso sea superior al de su **tara grabada**.

ARTICULO 32°. **Envase y trasvase.** El **envase** de cilindros solo se **podrá** efectuar en **PE's**. Se prohíbe el trasvase o transferencia de GLP entre cilindros.

Parágrafo. Se **podrá** efectuar transferencia o trasvase de cilindros de 100 libras a cilindros de **menor** capacidad en el Departamento de San **Andrés**, solamente hasta que ECOPETROL establezca el sistema de transporte definitivo de GLP **para** el citado Departamento.

al

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

CAPITULO VII - DE LOS EXPENDIOS

ARTICULO 33°. Expendios de GLP. Los Expendios deberán tener uno o varios **contratos** de suministro con cualquier D a menos que este sea de propiedad **del D**. Los D's que suministren GLP a **los** Expendios, deberán instruir y entregar manuales a **los** propietarios y/o administradores de istos, sobre la **manera** de efectuar el traslado, **instalación** y **conexión** de **los** cilindros, y en general, sobre las **normas** y procedimientos que **deben** observar en el **manejo del GLP**, con el fin de que se suministre a **los** usuarios finales y aquellas la **modifiquen** o complementen.

Los D's **serán** responsables por **los daños** que se llegaren a ocasionar, por la **omisión** de **instrucción** a que se refiere este Artículo.

La **ubicación** y el volumen agregado **máximo** por Expendio, entendido iste **como** la **suma** de la capacidad de **los** cilindros que se almacenen en el expendio sin importar si **éstos están** llenos o vacios, **serán** determinadas por **los** Alcaldes de **los** Municipios o Localidades, **según** el **caso**, observando las disposiciones de la **Resolución** 8-0505 de 1997 expedida por el Ministerio de Minas y Energía y aquellas que la modifiquen, complementen o sustituyan.

El D **deberá** abstenerse de suministrar GLP a **los** expendios que no cumplan con las condiciones técnicas y de seguridad.

CAPITULO VIII- DISPOSICIONES FINALES

ARTICULO 34°. Póliza global. La industria **del GLP** **deberá** mantener vigente una **póliza** de **seguro** de responsabilidad civil extracontractual que **cubra los daños** a terceros en sus bienes y personas originados por las empresas prestadoras **del SPDGLP**, expedida por una **compañía** de seguros establecida legalmente en el **país** y de acuerdo con **los** reglamentos y **normas** aplicables. Esta **póliza** operara unicarnente en **exceso** de **los** límites mínimos **para** las **pólizas** individuales establecidas en la presente **Resolución**.

La **póliza** **será** contratada por la **fiducia** a que se refiere la presente **Resolución**, con cargo al margen **para** seguridad establecido en las resoluciones de **precios** expedidas por la CREG, y **deberá** tener **como** límite **mínimo** asegurado **para** la industria, la **suma** de ciento cuarenta mil (140.000.00) salarios mínimos **legales** mensuales vigentes a la fecha de **tomar** o renovar la **póliza**.

El límite **mínimo** asegurado por siniestro y por las empresas prestadoras **del SPDGLP**, incluidos sus contratistas, **será** de treinta mil (30.000) salarios mínimos **legales** mensuales vigentes, y la **póliza** **deberá** incluir una cláusula

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP v sus actividades como complementarias.

de restablecimiento **automático del** valor asegurado, **cuya** prima adicional **será** pagada por el comercializador o distribuidor afectado por el siniestro

Parágrafo. Mientras se contrata la póliza a que se refiere el presente Artículo, **los** siniestros que se llegaren a presentar serán cubiertos por las pólizas individuales a que se refiere la presente **Resolución**.

ARTICULO 35°. Pólizas individuales. Sin perjuicio de la póliza a que se refiere el Artículo anterior de la presente **Resolución**, las **Plantas** Almacenadoras o Envasadoras de GLP, **los Depósitos** y Expendios, **los** talleres de mantenimiento y **reparación**, deberán mantener vigentes **pólizas** de seguros de responsabilidad civil extracontractual, expedidas por **compañías** de **seguros** establecidas legalmente en el **país** y de acuerdo con **los** reglamentos y **normas** de la Superintendencia Bancaria, que **cubran los daños** a terceros en sus bienes y personas originados por sus actividades. La Superintendencia de Servicios **Públicos** Domiciliarios verificara el cumplimiento de esta **norma**, y sancionara a las empresas infractoras.

Las **pólizas** de seguro de responsabilidad civil extracontractual deberán tener **como** límites mínimos **los** siguientes montos, expresados en unidades de salario mínimo legal mensual vigente a la fecha de **tomar** o renovar la póliza:

- | | |
|---|---------------|
| a) Plantas Almacenadoras: | 800 S.M.L.M.V |
| b) Plantas Envasadoras: | 600 S.M.L.M.V |
| c) Depósitos y expendios de cilindros: | 150 S.M.L.M.V |
| d) Talleres | 300 S.M.L.M.V |

Parágrafo. Los montos de las **pólizas** de responsabilidad civil extracontractual **para los** vehículos dedicados a la **Distribución** de GLP, serán **los** establecidos por el Ministerio de Transporte.

ARTICULO 36°. Reglamentación técnica. Se **solicita** a **los** Ministerios de Transporte y de Minas y Energía, adecuar las reglamentaciones técnicas a las disposiciones contenidas en esta **Resolución**, si es **del caso**.

ARTICULO 37°. Cronograma para la aprobación de la Presente Resolución. La **aprobación** de las disposiciones contenidas en la presente **Resolución**, se realizara de acuerdo con el siguiente cronograma:

a) Las observaciones por **parte** de **los** agentes y de **los** terceros interesados en la decisión que **adoptará** la **Comisión**, **podrán** ser presentadas dentro de **los** quince (15) días **calendario** siguientes a la fecha en que entre en vigencia la presente **Resolución**.

b) Las observaciones presentadas por **los** agentes y **los** terceros interesados que se **hagan** parte de la **respectiva actuación**, serán objeto de **análisis** por parte

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el servicio público de Gases Licuados de Petróleo - GLP y sus actividades complementarias.

de la CREG, dentro de **los** quince (15) días calendario siguientes al vencimiento **del** plazo establecido en el literal a) **del** presente Artículo.

c) La aprobación por parte de la Comisión de las disposiciones finales, se realizara una vez efectuado el **análisis** a que se **refiere** el literal anterior.

ARTICULO 38°. Impulso de la actuación. El Director Ejecutivo de la Comisión impulsara la **actuación**, sin perjuicio **del** reparto **interno** que **haga para** el estudio de las observaciones.

ARTICULO 39°. Inicio de la actuación administrativa. Con el presente **acto** se da inicio al trámite que conducirá a la aprobación de la presente Resolución.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Santa Fe de Bogotá, D.C., el día **02 MAR 2000**



CARLOS CABALLERO ARGAEZ
Ministro de Minas y Energía
Presidente



C ARMENZA CHAHÍN ALV AREZ
Director Ejecutivo