



Ministerio de Minas y Energía

RESOLUCION NUMERO 086 DE 19

(20 NOV 2000)

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados, el marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias.

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS

En ejercicio de sus facultades legales, en especial de las conferidas por la Ley 142 de 1994, y en desarrollo de los Decretos 1524 y 2253 de 1994, y

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con lo establecido en el Artículo 14.28 de la Ley 142 de 1994 el Servicio Público Domiciliario de Gas Combustible “es el conjunto de actividades ordenadas a la *distribución* de gas combustible, por tubería u otro medio, desde un sitio de acopio de grandes volúmenes o desde un gasoducto central hasta la *instalación* de un consumidor final, incluyendo su conexión y medición. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de *comercialización* desde la *producción* y transporte de gas por un gasoducto principal, o por otros medios, desde el sitio de *generación* hasta aquel en donde se conecte a una red *secundaria*”;

Que de acuerdo con lo estipulado en el Artículo 74.1 de la Ley 142 de 1994, es función de la Comisión de Regulación de Energía y Gas “regular el ejercicio de las actividades de los sectores de energía y gas combustible para asegurar la disponibilidad de una oferta energética eficiente, propiciar la competencia en el sector de energía y proponer la *adopción* de las medidas necesarias para impedir abusos de *posición* dominante y buscar la *liberación* gradual de los mercados hacia la libre competencia. La Comisión podrá adoptar reglas de comportamiento *diferencial*, según la *posición* de las empresas en el mercado”;

Que el Artículo 73.4 de la Ley 142 de 1994 faculta a la Comisión de Regulación de Energía y Gas para “fijar las normas de calidad a las que deben ceñirse las empresas de Servicios Públicos en la *prestación del servicio*”;

Por la **cual** se **somete** a **consideración** de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio **para** el Servicio **Público** Domiciliario de Gas Licuado **del** **Petróleo** y sus actividades complementarias.

Que el Artículo 73.5 de la Ley 142 de 1994 determina que **corresponde** a la Comisión de **Regulación** de Energía y Gas "**definir en qué** eventos es necesario que la **realización** de obras, instalación y **operación** de equipos de las empresas de servicios **ptblicos** se **somete** a **normas técnicas** oficiales, **para promover** la competencia o evitar **per-icios** a terceros, y pedirle al ministerio **respectivo** que las elabore, cuando encuentre que son **necesarias**";

Que el Artículo 67.1 de la Ley 142 de 1994 establece que es función del Ministerio de Minas y Energía "**Señalar los requisitos técnicos** que **deben cumplir** las obras, equipos y procedimientos que utilicen las empresas de servicios **ptblicos** **del** sector, cuando la **comisión respectiva** haya resuelto por vía general que ese señalamiento es realmente necesario **para garantizar** la calidad **del** servicio, y que no implica **restricción** indebida a la competencia",

Que el **inciso** final **del** Artículo 73 de la Ley 142 de 1994 **confiere** a la Comisión de **Regulación** de Energía y Gas la "**facultad selectiva** de pedir **información**, amplia, **exacta, veraz** y oportuna a quienes prestan los servicios **ptblicos** a los que esta Ley se **refiere**";

Que en **relación** con el contrato de suministro, el Código de Comercio, Artículo 978, establece que "**cuando la prestación** que es **objeto del** suministro **esté** regulada por el Gobierno, el precio y las condiciones **del** contrato se **sujetarán** a los respectivos reglamentos", y en su Artículo 979 que "**las personas** que presten servicios **ptblicos** o tengan un monopolio de **hecho** o de derecho no **podrán** suspender el suministro a los consumidores que no **estén** en mora, ni aún con preaviso, sin **autorización del** Gobierno";

Que de conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, los usuarios de los servicios **públicos** tienen derecho a "**Obtener de las empresas** la **medición** de sus consumos reales mediante **instrumentos tecnológicos** apropiados, dentro de plazos y **términos** que **para los efectos** fije la comisión reguladora";

Que la Comisión de **Regulación** de Energía y Gas **expidió** la Resolución CREG-074 de 1996 "**por la cual** se **regula** el servicio **público domiciliario** de gases licuados de **petróleo** GLP, y se **dictan** otras disposiciones";

Que es necesario efectuar ajustes al marco regulatorio vigente **para**, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 73 de la Ley 142 de 1994, **promover** la competencia entre las empresas prestadoras **del** Servicio **Público** Domiciliario de GLP y **para** que sus operaciones "**sean económicamente** **eficientes**, no impliquen abuso de la **posición** dominante y produzcan servicios de **calidad**";

Que la Comisión de **Regulación** de Energía y Gas **sometió** a **consideración** de los agentes y terceros interesados la Resolución CREG-009 del 2 de marzo de 2000 la **cual** contiene ajustes al marco regulatorio **del** Servicio **Público** Domiciliario de GLP, y se recibieron observaciones de agentes y terceros;

Por la cual se **somete** a **consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco** regulatorio para el Servicio **Público** Domiciliario de Gas Licuado **del** **Petróleo** y sus actividades complementarias.

Que la Comisih de **Regulación** de Energía y Gas **estudió** las observaciones formuladas a la Resolucih CREG-009 de 2000 y **acogió** varias de ellas. El **documento** con los comentarios de agentes y terceros **así como** las observaciones de la CREG se **publicará** en la **página** Internet de la Comisih en forma **simultánea** a la expedicih de la presente Resolucih;

Que la Comisih de Regulacih de Energía y Gas, en su **sesión** No. 136 del 20 de noviembre de 2000 consideró **conveniente someter** nuevamente a consideracih de los agentes y terceros interesados el texto de la presente Resolucih;

R E S U E L V E :

CAPITULO I - DEFINICIONES

ARTÍCULO 1d. Definiciones. Para efectos de la presente Resolucih y de las demás normas regulatorias que desarrollen aspectos relacionados con el Servicio **Público** Domiciliario de Gas Licuado **del** **Petróleo** GLP o sus actividades complementarias, se **aplicarán** las siguientes **definiciones**:

Beneficiario Real: En **aplicación** de lo dispuesto en el Artículo 37 de la Ley 142 de 1994, es la persona que sustancialmente se **beneficia** de la **ejecución** de un **acto** o **celebración** de un **contrato** relacionado con su **participación directa** o indirecta en actividades **del** Servicio **Público** Domiciliario de GLP.

Capacidad de Almacenamiento: Volumen físico de los recipientes estacionarios dispuestos **para** el almacenamiento de GLP que se utiliza por razones **técnicas**, de seguridad y **económicas** que **permiten** un suministro confiable y continuo.

Cilindro: Recipiente utilizado **para** el **envase** y traslado de GLP, que por su tamaño y peso es **portátil**, y cuyas características **técnicas** son establecidas por el Ministerio de Minas y Energía.

Comercializador: Persona que produce o **importa** GLP, **para** su suministro al por mayor **como** gas combustible a otros Comercializadores o Distribuidores.

Comisih de Regulacibn, Comisih 6 CREG: La Comisibn de Regulacih de Energía y Gas, organizada **como** unidad administrativa especial **del** Ministerio de Minas y Energía, **según** lo previsto en las Leyes 142 y 143 de 1994.

Depósito de Cilindros de GLP: Centro de acopio destinado al almacenamiento de cilindros portátiles de GLP, **para** su posterior **distribución**, y cuya operacih, en **cuanto** a aspectos **técnicos** y de seguridad, se rige por las disposiciones expedidas por el Ministerio de Minas y Energía.

01

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco** regulatorio **para** el Servicio **Público** Domiciliario de Gas Licuado **del Petróleo** y sus actividades complementarias.

Distribución: Conjunto de actividades ordenadas al **manejo**, almacenamiento y suministro, o al traslado y reparto de GLP desde una **planta** de almacenamiento hasta la instalación de un usuario final o un sitio de expendio, por medio de cilindros portátiles, tanques estacionarios o redes locales.

Distribuidor: Empresa prestadora de servicios públicos, **según** lo dispuesto en el Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, que realiza alguna de las actividades de **Distribución**.

Distribuidor Mayorista: Empresa prestadora de servicios públicos que adquiere GLP, lo almacena y suministra al por mayor a Distribuidores Minoristas. El Distribuidor Mayorista puede realizar la actividad de **envase** de cilindros.

Distribuidor Minorista: Empresa prestadora de servicios públicos que adquiere GLP, **para su distribución** al usuario final a **través** de cilindros portátiles, tanques estacionarios o redes locales. El Distribuidor Minorista puede realizar las actividades de **envase** de cilindros y de **venta** en expendios.

Expendio de Cilindros de GLP: Instalación destinada a la venta directa a usuarios, de cilindros portátiles de GLP, con una capacidad máxima de 30 Libras (13.6 kilogramos), que son suministrados por uno o varios Distribuidores Minoristas, y **cuya operación**, en cuanto a **aspectos** técnicos y de seguridad, se rige por las disposiciones expedidas por el Ministerio de Minas y Energía.

Gas Licuado del Petróleo 6 GLP: Mezcla de hidrocarburos ligeros obtenidos del procesamiento del gas natural o de la **refinación del petróleo**, gaseosos en condiciones atmosféricas y que **licúan** fácilmente por enfriamiento o **compresión**. Constituido principalmente por propanos (**C₃s**) y butanos (**C₄s**). Los requisitos de calidad que debe cumplir el GLP que se comercialice **como** gas combustible son establecidos por la CREG.

Planta de Almacenamiento de GLP: Instalaciones y equipos estacionarios destinados a recibir GLP al por mayor, directamente por tubería o cualquier otro sistema, con el fin de almacenarlo y suministrarlo a Distribuidores Minoristas, y **cuya operación**, en cuanto a **aspectos** técnicos y de seguridad, se rige por las disposiciones expedidas por el Ministerio de Minas y Energía.

Planta Envasadora de GLP: Instalaciones y equipos destinados a envasar GLP en cilindros portátiles, y **cuya operación** en cuanto a **aspectos** técnicos y de seguridad se rige de acuerdo con las disposiciones establecidas por el Ministerio de Minas y Energía.

Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo (SPD de GLP): De acuerdo con lo estipulado en el Artículo 14.28 de la Ley 142 de 1994, las actividades **principales** del SPD de GLP son aquellas correspondientes a la **distribución** de GLP **como** gas combustible. La comercialización desde la

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias.

producción y transporte de gas por un gasoducto principal, o por otros medios, desde el sitio de generación hasta aquel en donde se conecte a una red secundaria son actividades complementarias.

Tanque estacionario: Recipiente utilizado para contener GLP, que por su tamaño y peso permanece fijo en su sitio de emplazamiento, y cuyas características son las establecidas por el Ministerio de Minas y Energía.

Transportador: Persona que realiza la actividad de transporte de GLP al por mayor.

Transporte: Actividad complementaria del SPD de GLP que consiste en recibir, llevar y entregar GLP por ductos, vehiculos-tanque, planchones u otros medios, desde un sitio de producción o instalacion de importación hasta los sitios de entrega a Distribuidores Mayoristas.

CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

ARTÍCULO 20. Ámbito de Aplicación. Esta Resolución se aplica a todas las personas que desarrollan actividades asociadas con la prestación del Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo, y en los términos definidos en el Artículo 10. de la presente Resolución.

ARTÍCULO 30. Libertad de Empresa. De conformidad con el Artículo 100. de la Ley 142 de 1994, es derecho de todas las personas organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación del servicio público de Gas Licuado del Petróleo, dentro de los límites que impone la Constitución, la Ley, las disposiciones de la presente Resolución y demás normas que la modifiquen, sustituyan o complementen.

Las empresas prestadoras de servicios públicos debidamente constituidas y organizadas no requieren autorización para desarrollar su objeto social; sin embargo, para poder operar deberán obtener los permisos ambientales, sanitarios y municipales de que tratan los Artículos 25 y 26 de la Ley 142 de 1994 y demás exigidos por las autoridades competentes según la naturaleza de sus actividades.

ARTÍCULO 40. Obligación de Registro. De conformidad con el Artículo 11.8 de la Ley 142 de 1994, todas las personas que vayan a prestar el SPD de GLP deben dar aviso previo al inicio de sus actividades a la Comisión de Regulación y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, sin perjuicio de las demás obligaciones de registro que deban cumplir.

Con el aviso incluyan los estatutos sociales, el nombre de los accionistas o propietarios de más del 10% del capital social, los estados financieros en el momento de constitución y una descripción del objeto social. Las empresas distribuidoras deberán anexar el contrato de condiciones uniformes de que trata el Artículo 25 de la presente Resolución.

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias.

ARTÍCULO 50. Acceso a la Infraestructura de Transporte e Importación y a las Redes Locales de Distribución. De conformidad con el Artículo 11.6 de la Ley 142 de 1994, es obligación de los propietarios de la infraestructura de transporte e importación de GLP y de redes locales de distribución, facilitar el libre acceso de otros agentes a tales bienes, mediante el pago de los cargos de transporte, los cargos por uso de infraestructura de importación o los cargos por uso de la red distribución, según sea el caso, establecidos por la CREG en Resolución aparte.

Parágrafo. Mientras la CREG define los cargos por uso de la infraestructura de importación, éstos serán acordados libremente entre las partes, para lo cual deberán tener en cuenta lo establecido en el Artículo 70. de esta Resolución sobre prevención de abuso de posición dominante y protección a la competencia.

ARTÍCULO 60. Separación de Actividades e Integración Horizontal. Las empresas que realicen actividades relacionadas con el Servicio Público Domiciliario de GLP podrán desarrollar de manera integrada las siguientes actividades, siempre y cuando mantengan contabilidad separada para cada una de ellas:

- a) Comercialización y Transporte;
- b) Comercialización y Distribución Mayorista;

A partir del año 2005, las empresas que actualmente integren las actividades de Distribución Mayorista y Minorista deberán ajustarse a lo dispuesto en el presente Artículo, para lo cual se aplicara el concepto de Beneficiario Real y el de vinculación económica establecido en las normas comerciales y tributarias.

Parágrafo. La CREG establecerá límites de integración horizontal para las actividades de Comercialización, Transporte y Distribución en Resolución aparte.

ARTÍCULO 70. Prevención de Abuso de Posición Dominante y Protección a la Competencia. De conformidad con los Artículos 11.1 y 11.2 de la Ley 142 de 1994, las empresas prestadoras del SPD de GLP tienen la obligación de asegurar que el servicio se preste sin abuso de la posición dominante que puedan tener frente a usuarios o terceros o frente a otros prestadores, y abstenerse de prácticas monopolísticas o restrictivas de la competencia.

Las empresas prestadoras del SPD de GLP deberán abstenerse de:

- a) Llevar registros contables que no reflejen en forma razonable la separación que debe existir entre las actividades relacionadas en el Artículo 60. de la presente Resolución, o entre empresas que realicen actividades complementarias del SPD de GLP, o entre empresas que tengan propietarios comunes.
- b) Aprovechar información reservada de una empresa matriz, filial, o en la que existan propietarios comunes, para obtener ventajas comerciales al realizar

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco** regulatorio para el Servicio **Público** Domiciliario de Gas Licuado **del Petróleo** y sus actividades complementarias.

actos o celebrar contratos, ventajas que no se **habrían** obtenido de otra forma. Para tal efecto, se aplicaran los **conceptos** de matriz, **subordinación** y vinculación económica establecidos en las **normas** comerciales y tributarias.

Las empresas no restringirán, distorsionarán o evitarán la competencia en las actividades **del** SPD de GLP de acuerdo con las **normas** contenidas en la Ley 155 de 1959, Decreto 2153 de 1992, y en las leyes 142 de 1994 y 256 de 1996. Las empresas no **podrán** abusar de su **posición** dominante, en la **celebración** de contratos, de acuerdo con lo previsto en los Artículos 34 y 133 de la Ley 142 de 1994.

ARTÍCULO 80. Obligaciones Generales. Todos los agentes que realicen alguna de las actividades encaminadas a la prestación del Servicio **Público** Domiciliario de GLP, **además del** cumplimiento de las **normas** vigentes que les apliquen, deberán:

- a) Prestar el correspondiente servicio en forma continua y eficiente.
- b) Llevar registros contables que reflejen en forma **confiable** y fidedigna sus operaciones, de acuerdo con las **normas** expedidas por las autoridades competentes.
- c) Cumplir con las **normas para la protección, la conservación o recuperación** de los recursos naturales o ambientales que **sean** utilizados en sus actividades.
- d) Cumplir con las reglamentaciones técnicas y de seguridad **para** la prestación del servicio, expedidas por las autoridades competentes, incluyendo las **normas** técnicas que **dichas** autoridades **adopten como** de obligatorio cumplimiento.
- e) Cumplir con los requisitos de calidad que defina la CREG. Mientras se expide el reglamento de calidad, el GLP que se comercialice y distribuya **como** gas combustible **deberá** cumplir **como** mínimo con los requisitos establecidos en la **norma** técnica colombiana NTC 2303 – *Especificaciones par-a Gases Licuados del Petróleo*.
- f) Aplicar el régimen tarifario establecido por la CREG **para** determinar los **precios** de suministro de GLP.
- g) Utilizar sistemas de **medición** confiables **para** la entrega de GLP a sus compradores. Cuando la entrega se **realice** por volumen, estos sistemas deberán garantizar la **corrección** volumétrica por temperatura y **presión**, en las condiciones definidas en la **Resolución** 8-0505 de 1997 del Ministerio de Minas y Energía y **demás normas** que la modifiquen, complementen o sustituyan.
- h) Mantener debidamente calibrados los medidores de **flujo**, las básculas y las unidades de **medición** de los equipos utilizados **para** la entrega de GLP. En

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo** y sus actividades complementarias.

cualquier **caso, deberán** obtener por lo menos **cada año**, una **certificación de calibración** de los respectivos equipos, expedida por la autoridad competente o por un **organismo** debidamente acreditado.

Parágrafo. Para efectos de la **aplicación del régimen** tarifario establecido en las Resoluciones CREG-083, CREG-084 y CREG-144 de 1997, CREG-035 de 1998, CREG-048 y CREG-052 de 2000, la **remuneración** al Comercializador, Transportador, Distribuidor Mayorista y Distribuidor Minorista **corresponderá** a aquella establecida **para** el ingreso por **producto del Gran Comercializador**, ingreso por Transporte del Gran Comercializador, margen de Comercialización Mayorista y margen de **Distribución**, respectivamente.

ARTÍCULO 9o. Transparencia y Publicidad de las Tarifas. Las empresas prestadoras **del servicio público** de GLP **deberán** mantener, a **disposición** de los usuarios y autoridades competentes, **documentos** en los que se indiquen las tarifas que **cobran** por sus servicios y sus **componentes**, de **manera** que sea posible estimar el **costo de prestación** del servicio.

Cada vez que las empresas reajusten las tarifas **deberán** publicarlas de **manera simple y comprensible**, en un **periódico** de amplia **circulación** en los municipios donde presta el servicio o en uno de **circulación nacional**. Los nuevos valores **deberán** ser comunicados a la **Comisión de Regulación** y a la Superintendencia de Servicios **Públicos Domiciliarios**. Las empresas **sólo podrán** aplicar las modificaciones tarifarias **para efectos de facturación** a sus usuarios, una vez realicen la **publicación señalada**.

Parágrafo. Cada empresa **deberá** realizar la **publicación** de que trata el presente Artículo en forma separada e independiente.

ARTÍCULO 100. Información. De conformidad con el Artículo 73 de la Ley 142 de 1994, la **Resolución CREG-064** de 1998 y **demás normas** que la modifiquen, las empresas prestadoras **del SPD** de GLP **deberán** enviar a la **Comisión** en forma oportuna la **información** que ésta **solicite para** el cumplimiento de sus funciones. En particular, las empresas **deben** suministrar la siguiente información a la CREG:

- a) Remitir **cada** trimestre, una **relación** de las cantidades de GLP adquiridas y suministradas por mes, modalidad de recibo o entrega y municipio donde se **recibió o entregó el producto**.
- b) Los Comercializadores y Transportadores **deben** suministrar un informe mensual de calidad **del GLP entregado**, en el cual se indique su **composición**, poder calorífico y las características especificadas en la **norma técnica NTC 2303**.
- c) Los Distribuidores Minoristas **deben** suministrar semestralmente una **relación de los depósitos** de cilindros y de los **expendios** que tengan en

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias**.

funcionamiento, **así como** de los vehículos, tanques estacionarios o **redes** locales que utilicen **para** el suministro de GLP a los usuarios.

Parágrafo. La CREG expedirá en **Resolución** aparte, un **instructivo** definiendo el procedimiento a seguir **para** el envío de **información**.

ARTÍCULO 11. Control. Las empresas prestadoras del SPD de GLP están obligadas a facilitar el **acceso** a sus instalaciones, de los funcionarios de los organismos oficiales de **inspección**, control y vigilancia, **así como** a suministrar la **información** por ellos requerida, con el fin de comprobar el cumplimiento de lo establecido en la presente **Resolución** y **demás normas** expedidas por autoridades competentes.

ARTÍCULO 12. Sanciones. El incumplimiento de las **normas** contenidas en esta **Resolución**, la **realización** de **prácticas** discriminatorias, de abuso de **posición** dominante, **así como** toda **conducta** que atente contra los principios serialados en las disposiciones regulatorias del servicio público de GLP, se sancionaran por parte de la autoridad **competente**, **conforme** a las previsiones establecidas en la **legislación aplicable**.

CAPITULO III - DE LAS ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN, TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN MAYORISTA

ARTÍCULO 13. Suministro de GLP. Todo suministro de GLP deberá realizarse mediante procedimientos transparentes, que no restrinjan indebidamente la concurrencia de otros Comercializadores o Distribuidores, **según sea el caso**. El suministro **deberá** estar amparado por **contratos** escritos que garanticen la prestación del servicio en forma segura, eficiente y continua.

Los **contratos** de suministro deberán estipular, por lo menos, las condiciones de calidad del GLP entregado, los volúmenes, modalidad, periodos y puntos de entrega, los procedimientos de **medición** y **facturación** a seguir y cláusulas que garanticen una adecuada continuidad del suministro. Los **contratos** de suministro deberán cumplir con lo dispuesto en el Artículo 70. de esta **Resolución**, sobre **prevención del** abuso de **posición** dominante y **protección** a la competencia.

Parágrafo 1o. Los requisitos **para** la **medición** y facturación de suministro serán reglamentados por la CREG en **Resolución** aparte.

Parágrafo 2o. Transcurridos tres (3) meses a partir de la entrada en vigencia de la presente **Resolución**, solo se podrá suministrar GLP a Comercializadores o Distribuidores, cuando **exista** un **contrato** celebrado en los términos establecidos en el presente Artículo.

ARTÍCULO 14. Suspensión del Suministro. Se autoriza la suspensión del suministro en situaciones de fuerza mayor o **caso** fortuito; o en aquellas situaciones en las que el receptor del suministro no **cumple** la reglamentación **técnica y de seguridad** establecida por las autoridades competentes; o cuando

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias**.

éste incurra en mora o incumplimiento de las obligaciones contractuales en las condiciones y plazos pactados.

La empresa que **suspenda** el suministro **deberá** informar a la Superintendencia de Servicios **Públicos**, para que **ésta** verifique si se ha presentado alguna de las anteriores situaciones, o si el por el contrario se ha incurrido en alguna **práctica restrictiva** de la competencia o abuso de **posición** dominante.

ARTÍCULO 15. Obligaciones de los Comercializadores. Además del cumplimiento de las **normas** vigentes que les apliquen y de las obligaciones contenidas en el Artículo 80. de la presente **Resolución**, los Comercializadores deberán odorizar el GLP, de forma que se pueda **detectar** la presencia del gas en el **aire**, en concentraciones inferiores a su límite de combustibilidad.

ARTÍCULO 16. Obligaciones de los Transportadores. Las empresas que presten el servicio de Transporte de GLP **podrán** realizar su actividad directamente o contratarla con terceros. En este **último caso**, las empresas contratantes **serán** civilmente responsables por **los** perjuicios que se ocasionen, y **están** en la **obligación** de repetir contra **los** contratistas que **sean** responsables por **dolo** o culpa de conformidad con lo establecido en el Artículo 11.9 de la Ley 142 de 1994.

De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, las empresas que tengan **como objeto social exclusivo** el Transporte de GLP, deberán constituirse **como** Empresas de Servicios **Públicos**.

ARTÍCULO 17. Obligaciones de los Distribuidores Mayoristas. Además del cumplimiento de las **normas** vigentes que les apliquen y de las obligaciones contenidas en el Artículo 80. de la presente **Resolución**, los Distribuidores Mayoristas solo **podrán** proveer GLP a empresas prestadoras de servicios **públicos** cuyo objeto sea la **Distribución Minorista** de GLP.

ARTÍCULO 18. Manejo de Inventarios y Capacidad de Almacenamiento. Las plantas de almacenamiento deberán mantener inventarios de GLP suficientes **para atender** el mercado que ellas abastecen, y disponer de una capacidad de almacenamiento suficiente **para manejar los** inventarios requeridos.

Para este fin, deberán mantener **como** mínimo un inventario operativo necesario **para** cumplir sus obligaciones contractuales de suministro de acuerdo con la periodicidad con que se abastecen **del producto**. El volumen almacenado **cada** día no podrá ser inferior al volumen requerido **para atender** tres (3) días de abastecimiento **del** mercado calculados con base en sus obligaciones contractuales.

Parágrafo: Para efectos de la aplicación de la fórmula tarifaria establecida en la **Resolución** CREG-083 de 1997, la capacidad mínima de almacenamiento exigida **será** igual al 25% **del** volumen mensual manejado.

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco** regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado **del Petróleo** y sus actividades complementarias.

CAPITULO IV - DE LA ACTIVIDAD DE DISTRIBUCION MINORISTA

ARTÍCULO 19. Obligaciones de los Distribuidores Minoristas. Además del cumplimiento de las **normas** vigentes que les apliquen y de las obligaciones contenidas en el Artículo 80. de la presente **Resolución**, los Distribuidores Minoristas deberán cumplir con lo siguiente:

- a) Llevar a cabo en forma **directa** las actividades ordenadas a la **distribución** de GLP, desde las **plantas** de almacenamiento o **envase** hasta el suministro al usuario final o a expendios. Los Distribuidores Minoristas **podrán** realizar el traslado de GLP **para** surtir tanques estacionarios o el reparto de cilindros, en vehiculos propios o contratados. Los Distribuidores Minoristas **podrán** contratar con otros Distribuidores la actividad de **envase**, el traslado de GLP **para** surtir tanques estacionarios o el reparto de cilindros.
- b) La entrega **física** de GLP a usuarios finales, **así como** las actividades de que tratan los Artículos 20 y 21 de esta **Resolución**, deberán ser efectuadas por personal **del** Distribuidor Minorista. El personal que **realice** estas labores, **así como los** equipos utilizados, deberán estar perfectamente identificados como pertenecientes a la empresa de **distribución**.
- c) Los Distribuidores Minoristas **serán** responsables ante usuarios o consumidores finales, por el cumplimiento de las especificaciones técnicas y de seguridad, de **los** cilindros entregados directamente o suministrados a expendios, y de **los** tanques estacionarios y redes locales atendidas, **así como** de la cantidad y calidad **del** gas suministrado. La comprobación de **deficiencias** o de fraude en **los** anteriores **aspectos** acarreará las sanciones previstas en la Ley y en las **normas** correspondientes.
- d) Los Distribuidores Minoristas **serán** civilmente responsables por **los** perjuicios ocasionados a **los** usuarios, de conformidad con lo establecido en el Artículo 11.9 de la Ley 142 de 1994.

Parágrafo. A **más** tardar el 1° de marzo **del año 2001**, los Distribuidores Minoristas **deberán** registrar ante la Superintendencia de Servicios **Públicos** Domiciliarios **los colores** y el simbolo con **los** cuales **identificarán** las **Plantas** de **Envase**, Depositos de Cilindros y Expendios de su propiedad, **así como los** vehiculos de **distribución** que utilicen, **sean** estos propios o contratados.

ARTÍCULO 20. Obligaciones Especiales de los Distribuidores Minoristas respecto a la Distribución de Cilindros. Los Distribuidores Minoristas que suministren GLP en cilindros **portátiles** deberán cumplir, entre otras, con las siguientes obligaciones:

- a) Abstenerse de distribuir GLP a través de cilindros que no cumplan con **las normas** técnicas y de seguridad vigentes. Estos deberán ser retirados **del** mercado y entregados **para** su mantenimiento o **destrucción** y **reposición**, al ente designado por la normatividad vigente.

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias.

- b) Entregar todo cilindro provisto de un sello de seguridad en la valvula, **marcado** con la **identificación** del Distribuidor, de **manera** que no se pueda alterar el contenido de GLP envasado sin **dañar** el sello.
- c) Entregar una factura numerada en la **cual** se relacione la fecha del suministro **del** producto, la empresa que lo suministra, la **identificación** del vehiculo, el tipo, cantidad y numero de serie de **los** cilindros suministrados, el valor por unidad y total a pagar y **los** cargos unitarios que **componen** el precio aplicado al usuario final. La factura tambien **deberá** indicar **los** dias de **atención** de **los** vehiculos en la zona, **así como los números** telefonicos de la oficina de peticiones y **del** servicio de **atención** de **emergencias** a que **hacen** referencia **los** Articulos 27 y 28 de esta **Resolución**.
- d) Sustituir, a **solicitud** de **los** usuarios y sin **costo** o recargo de ninguna naturaleza, **los** cilindros que habiendo sido suministrados por el Distribuidor, no cumplan con las **normas** tecnicas y de seguridad vigentes.

ARTÍCULO 2 1. Obligaciones Especiales de los Distribuidores Minoristas respecto a la Distribución a través de Tanques Estacionarios. Los Distribuidores Minoristas que suministran GLP a tanques estacionarios deberan cumplir, entre otras, con las siguientes obligaciones:

- a) Abstenerse de suministrar GLP a tanques estacionarios que no cumplan con las **normas** tecnicas y de seguridad vigentes. Estos deberan ser retirados de servicio **para** su mantenimiento o **destrucción** y **reposición** por parte del ente designado por la normatividad vigente.
- b) Realizar las pruebas y revisiones de **los** tanques estacionarios que establezca la normatividad vigente. La **inspección** de **los** tanques estacionarios **deberá** efectuarse periodicamente y con intervalos no superiores a **cinco (5) años**, o a **solicitud** del usuario.
- c) Entregar una factura en la **cual** se relacione la fecha de suministro **del** producto, la empresa que lo suministra, la **identificación** del vehiculo, el numero de serie **del** tanque servido y la cantidad de **producto** entregada. La factura **deberá** indicar **los números** telefonicos de la oficina de peticiones y **del** servicio de atencion de **emergencias** a que **hacen** referencia **los** Articulos 27 y 28 de esta **Resolución**.
- d) Entregar a **los** usuarios una factura de conformidad con lo establecido en la **Resolución** CREG- 108 de 1997 y **demás normas** que la modifiquen, complementen o substituyan.
- e) Retirar y disponer de **manera** segura, **los** liquidos no vaporizables, cuando las condiciones operativas **del** tanque lo requieran.

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo** y sus actividades complementarias.

Parágrafo. El costo de las pruebas, revisiones e inspecciones a que se refiere el literal b del presente Artículo **está** incluido en el cargo **fijo** previsto en la **Resolución CREG-083 de 1997** para la entrega del **producto** por medio de tanque estacionario y medidor individual.

ARTÍCULO 22. Obligaciones Especiales de los Distribuidores Minoristas respecto a la Distribución por Redes Locales. Los Distribuidores Minoristas que suministran GLP a través de redes locales deberán cumplir, entre otras, con las siguientes obligaciones:

- a) Cumplir todas las disposiciones contenidas en la **Resolución CREG-067 de 1995**, por la cual se **aprobó** el *Código de Distribución de Gas Combustible por Redes*, y en las **normas** que la modifiquen, complementen o sustituyan.
- b) Abstenerse de distribuir GLP a través de redes que no cumplan con las **normas** técnicas y de seguridad vigentes.
- c) Entregar a **los** usuarios una factura de conformidad con lo establecido en la **Resolución CREG- 108 de 1997** y **demás normas** que la modifiquen, complementen o sustituyan.

ARTÍCULO 23. Pruebas, Revisiones e Inspección de Instalaciones Internas. Las pruebas, revisiones e **inspección** de las instalaciones **internas** de usuarios finales **podrán** ser efectuadas por el Distribuidor Minorista a **solicitud** de los usuarios, asumiendo estos últimos **los costos** de las mismas. Establecese un régimen de libertad **vigilada** para el **cobro** de dichos **costos**. El Distribuidor Minorista **deberá** informar a la Superintendencia de Servicios **Públicos** y a la Comisión de **Regulación** de Energía y Gas, **los valores** que cobrara a los usuarios por estos servicios, antes de su aplicación, y **deberá** incluirlos en el **contrato** de servicios **públicos** de que trata el Artículo 25.

ARTÍCULO 24. Vehículos de Distribución. Los vehículos utilizados **para** el reparto de cilindros portátiles y **para** el suministro de GLP a tanques estacionarios, **además** de obtener las autorizaciones establecidas por la Ley, deberán cumplir con **los** siguientes requisitos:

- a) Cumplir **los** reglamentos técnicos y de seguridad expedidos por el Ministerio de Minas y Energía y el Ministerio de Transporte.
- b) Los vehículos de **distribución**, **sean** propios o contratados, deberán estar claramente identificados con la **razón** social, símbolo y color distintivo del Distribuidor Minorista, **el** número de **cada** vehículo y el número telefónico del Distribuidor.
- c) Los vehículos utilizados **para** el suministro de GLP a instalaciones con tanques estacionarios deberán disponer de medidor de **flujo** **para** entrega en fase **líquida**, con el fin de garantizar un **correcto** suministro al usuario. Los vehículos utilizados **para** el suministro de GLP mediante cilindros deberán

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco** regulatorio **para** el Servicio **Público** Domiciliario de Gas Licuado **del Petróleo** y sus actividades complementarias.

disponer de basculas que **permitan** al usuario verificar el peso **del** cilindro entregado.

d) Los Distribuidores Minoristas deberán controlar que **los** vehiculos sir-van efectivamente las **rutas** especificadas con la frecuencia programada.

ARTÍCULO 25. Contrato de Servicios Públicos. La relación entre el Distribuidor Minorista y el usuario final, se **regirá** por el **contrato** de servicios publicos, de **carácter** uniforme y consensual, de que trata el Artículo 128 y siguientes de la Ley 142 de 1994. En virtud de este **contrato** el Distribuidor Minorista suministra GLP a un usuario final, a cambio de un precio en dinero y de acuerdo con las estipulaciones previamente definidas por el Distribuidor **para** ofrecerlo a muchos usuarios no determinados. El precio **del** suministro **será** el resultante de aplicar el regimen tarifario establecido por la CREG.

El **contrato** de servicios publicos **deberá contener como mínimo** lo siguiente: **identificación** de la empresa oferente, **determinación del** servicio ofrecido, obligaciones, deberes y derechos de **cada** una de las partes, niveles de calidad y continuidad con que se prestara el servicio, responsabilidades y derechos de **cada** una de las partes en **caso** de incumplimiento de **las** obligaciones contractuales de la otra parte, tramite que se **dará a los** recursos que presente el usuario y dependencia encargada de resolverlos. El Distribuidor Minorista **deberá** informar, con tanta amplitud **como** sea posible en el area donde presta sus servicios, acerca de las condiciones uniformes **del contrato** que ofrece y **deberá** disponer siempre de **copias para los** usuarios que lo soliciten.

ARTÍCULO 26. Instrucción a Usuarios y Capacitación del Personal. Los Distribuidores Minoristas **deben** instruir a sus usuarios sobre el **manejo** y **los** riesgos que representa el uso **del** GLP, y sobre las medidas que se **deben** adoptar en **caso** de una emergencia relacionada con el uso **del** GLP. El personal **del** Distribuidor encargado de las actividades de **distribución** debe estar capacitado **para** desempeñar su labor y **contar** con las herramientas necesarias **para** garantizar la seguridad en el llenado de tanques estacionarios, en el traslado y conexión de **los** cilindros entregados y **para** llevar a **cabo** la **inspección** de las instalaciones que atiende. La **instrucción** a usuarios y la **capacitación del** personal debe comprender **como mínimo** la **elaboración** de cartillas instructivas, manuales de **operación** y la **realización** de entrenamientos una vez al **año**.

ARTÍCULO 27. Servicio de Atención de Emergencias. Los Distribuidores Minoristas deberán **contar** con un servicio de atención de **emergencias** que funcione las 24 horas **del** día, **dotado** de **líneas** telefonicas atendidas por personal **calificado para** instruir al usuario sobre las medidas inmediatas que debe adoptar. El Servicio de Atención de **Emergencias** **deberá** estar localizado en el area de influencia de la region atendida, de **manera** que el tiempo transcurrido entre el reporte de la emergencia y la presencia **del equipo** de **atención** en el lugar de la misma, sea el minimo.

ca

Por la cual se **somete a consideración** de los agentes y terceros interesados el **marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo** y sus actividades complementarias.

El servicio **deberá contar** con un manual de procedimientos **para** la atención de emergencias y **deberá** llevar un registro de las emergencias **presentadas**, indicando claramente la fecha, tiempo de atención, **causa y las medidas** adoptadas en **cada caso**. El Servicio de Atención de Emergencias **deberá** colaborar y mantener **contacto** permanente con las autoridades locales, especialmente con el Cuerpo de **Bomberos** y la Defensa Civil, **para actuar** en forma coordinada en la atención de emergencias relacionadas con GLP. Por lo menos una vez al **año se deberá** realizar un ejercicio conjunto de atención de emergencias y reportarlo a la Superintendencia de Servicios **Públicos Domiciliarios**.

Parágrafo. Los Distribuidores Minoristas **podrán** establecer servicios de atención de emergencias conjuntos, sin perjuicio de la responsabilidad individual de **cada** Distribuidor Minorista.

ARTÍCULO 28. Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos. Los Distribuidores Minoristas **deberan contar** con oficinas de peticiones, quejas y recursos, diferentes **del** Servicio de Atención de Emergencias, tal **como está** establecido en el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 y en el Estatuto **Nacional** de Usuarios de **los Servicios Públicos Domiciliarios Decreto 1842 de 1991**. Las oficinas **deberan** funcionar en el área de influencia de la región atendida de **manera** que **los** usuarios puedan acceder a ellas fácilmente. **Dichas** Oficinas **deberan** llevar un registro detallado de las peticiones, quejas y recursos presentados por **los** usuarios y **del** trámite y las respuestas que **dieron** a las mismas.

Parágrafo. Los Distribuidores Minoristas **podrán** establecer oficinas de **recepción** de peticiones, quejas y recursos conjuntas, siempre y cuando **éstos** **sean** resueltos de **manera directa** por **cada** empresa y lleven **los** registros de que trata el **inciso** anterior en forma separada e independiente.

CAPITULO V - DE LA ACTIVIDAD DE ENVASE

ARTÍCULO 29. Obligaciones Especiales. Además del cumplimiento de la Ley, las **normas** vigentes que les apliquen y las obligaciones contenidas en el Artículo 80. de la presente **Resolución**, los Distribuidores que realicen el **envase** de cilindros **deberan** llevar contabilidad separada **para** esta actividad y suministrar **los** cilindros envasados mediante procedimientos que no restrinjan la concurrencia de otros Distribuidores.

ARTÍCULO 30. Envase de Cilindros. Toda actividad relacionada con el **envase** de GLP en cilindros portátiles **deberá ceñirse** a las **normas** técnicas, de seguridad y ambientales expedidas por el Ministerio de Minas y Energía y **demás** autoridades competentes. El **envase** de GLP en cilindros solo se podrá efectuar en las **Plantas** Envasadoras. **Todo** cilindro **deberá** ser drenado antes de **proceder** a su llenado y no se podrá llenar cilindro vacío alguno, cuyo peso sea superior al de su **tara grabada**.

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias.

ARTÍCULO 31. Inventario de Cilindros. Toda Planta Envasadora deberá mantener un inventario de cilindros envasados con GLP, suficiente para atender el mercado que ellas abastecen. Para este fin, se deberá considerar la periodicidad con que se abastecen del producto.

ARTÍCULO 32. Trasvase de GLP. El trasvase de GLP entre recipientes deberá cerirse a lo dispuesto en la Resolución 8-0505 de 1997 expedida por el Ministerio de Minas y Energía y a las normas que la modifiquen, complementen o substituyan.

Parágrafo. Se autoriza el trasvase de GLP de cilindros portatiles de mayor capacidad a menor capacidad en el Departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, cuando los primeros hayan sido utilizados para transportar el producto desde el interior del país hacia el archipiélago y en ausencia de otro mecanismo de transporte. El trasvase deberá ser efectuado por personal calificado en sitios diferentes a los de su uso final.

CAPITULO VI - DE LOS EXPENDIOS

ARTÍCULO 33. Obligaciones Especiales. Además del cumplimiento de la Ley, las normas vigentes que les apliquen y las obligaciones contenidas en el Artículo 80. de la presente Resolución, los Distribuidores Minoristas deberán abstenerse de suministrar GLP envasado en cilindros a través de o a expendios, que no cumplan con las normas técnicas y de seguridad vigentes.

Parágrafo. La capacidad máxima de los cilindros que se suministren a los expendios será de 30 Libras. En tanto se implementa la utilización de estos cilindros se autoriza la venta de cilindros hasta de 40 Libras.

ARTÍCULO 34. Expendios de Cilindros de GLP. Las actividades relacionadas con los Expendios de cilindros deberán cerirse a las normas técnicas, de seguridad y ambientales expedidas por el Ministerio de Minas y Energía y demás autoridades competentes. La ubicación y el volumen agregado máximo - suma de las capacidades de los cilindros llenos o vacíos que se almacenan - por sitio de Expendio son competencia de las autoridades municipales o locales respectivas, de acuerdo con la normatividad vigente.

CAPITULO VII - DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 35. Póliza global y pólizas individuales. La industria y las empresas del sector deberán mantener vigentes la póliza global y las pólizas individuales de que tratan los Artículos 47 y 48 de la Resolución CREG-074 de 1996.

ARTÍCULO 36. Reglamentación técnica. El Ministerio de Minas y Energía definirá las condiciones técnicas y de seguridad con que deberán cumplir las obras, equipos y procedimientos que utilicen las empresas de servicios públicos del sector. Se solicita al Ministerio de Minas y Energía y al Ministerio de

Por la cual se somete a consideración de los agentes y terceros interesados el marco regulatorio para el Servicio Público Domiciliario de Gas Licuado del Petróleo y sus actividades complementarias.

Transporte adecuar la reglamentación técnica a las disposiciones contenidas en la presente Resolución dentro de los tres (3) meses siguientes a su entrada en vigencia.

ARTICULO 37. Cronograma para la aprobación de la Presente Resolución.

La aprobación de las disposiciones contenidas en la presente Resolución, se realizara de acuerdo con el siguiente cronograma:

- a) Las observaciones por parte de los agentes y de los terceros interesados en la decisión que adoptara la Comisión, podrán ser presentadas dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha en que entre en vigencia la presente Resolución.
- b) Las observaciones presentadas por los agentes y los terceros interesados que se hagan parte de la respectiva actuación, serán objeto de análisis por parte de la CREG, y la aprobación por parte de la Comisión de las disposiciones finales, se realizara una vez efectuado dicho análisis.

ARTICULO 38. Impulso de la actuación. El Director Ejecutivo de la Comisión impulsara la actuación, sin perjuicio del reparto inter-no que haga par-a el estudio de las observaciones.

ARTICULO 39. Inicio de la actuación administrativa. Con el presente acto se da inicio al trámite que conducira a la aprobación de la presente Resolución.

ARTICULO 40. La presente Resolución deberá publicarse en el Diario Oficial. No deroga ni modifica disposición alguna, por ser un acto de trámite.

PUBLÍQUESE Y CUMPLASE

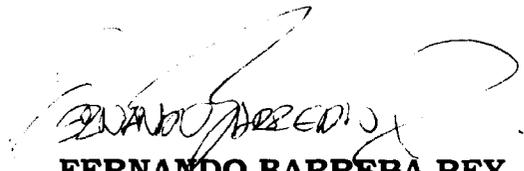
Dada en Bogotá, D.C. **20 NOV 2000**



CARLOS CABALLERO ARGAEZ

Ministro de Minas y Energía
Presidente

JWR



FERNANDO BARRERA REY

Director Ejecutivo (e)