

ANEXO

LOS EXPERTOS EN MERCADOS



**PROCEDIMIENTO OPERATIVO Y TÉCNICO DEL ADMINISTRADOR DE
LA SUBASTA PARA LA ASIGNACIÓN DE OBLIGACIONES DE ENERGÍA
FIRME - OEF-**

DOCUMENTO No. XM-008

Medellín, abril 9 de 2008

CAPÍTULO I OBJETO Y DEFINICIONES

ARTÍCULO 1. OBJETO. El presente procedimiento tiene por objeto establecer los procedimientos operativos y técnicos para los Agentes o Personas Jurídicas Interesadas, habilitados conforme a la regulación vigente, para participar en la Subasta para la Asignación de Obligaciones de Energía Firme.

ARTÍCULO 2. DEFINICIONES. Para efectos de aplicación del presente procedimiento se tendrán en cuenta las definiciones establecidas en las Resoluciones CREG 071 de 2006 y aquellas que la adicionan, modifican y sustituyen y en especial las establecidas en las Resoluciones CREG 102 y 061 de 2007 y las siguientes definiciones:

1. ACTORES: Serán las personas autorizadas para hacer parte en la Subasta, Participante, Subastador, Auditor y Administrador de la Subasta.

2. CAPTCHA: Sistema de validación por imágenes que muestra en un formulario de ingreso una imagen con un conjunto de caracteres, el cual debe ser visualizado y digitado en un campo del formulario. El conjunto de caracteres está desfigurado de tal forma que sea difuso para que lo entienda un programa OCR (del inglés Optical Character Recognition - Reconocimiento óptico de caracteres) y natural para un humano.

3. EQUIPO COMPUTACIONAL Y DE COMUNICACIONES DEL PARTICIPANTE: Se considera como equipo computacional y de comunicaciones a todo aquel hardware, software, periféricos de telecomunicaciones o relacionado con cualquiera de éstos que permite que el Sistema de Información pueda operar bajo condiciones normales de operación.

4. BLOQUE DE ENFICC: Para una planta o unidad de generación corresponde a la ENFICC o a cada una de las fracciones de ENFICC para aquellas plantas o unidades que se les permite declarar fraccionamiento según la regulación vigente.

5. MENSAJERÍA: Funcionalidad en una sola vía, por medio del cual los Participantes recibirán a través del Sistema de Subasta la información del Administrador de la misma.

6. OFERENTES: Participantes que de acuerdo a la regulación vigente puede presentar ofertas en las Rondas de la Subasta.

7. PARTICIPANTE: Agente o Persona Jurídica Interesada habilitado a participar en la Subasta de acuerdo con lo establecido en la regulación vigente que representa una o varias plantas y/o unidades de generación.

8. PODER: Documento que certifica la delegación por parte del Agente o Persona Jurídica Interesada, a una persona natural quien tendrá las facultades para representar jurídicamente a las plantas o unidades de generación en la Subasta o en la presentación de la(s) oferta(s).

CAPÍTULO II

REPORTE Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

ARTÍCULO 3. REPORTE DE INFORMACIÓN POR LOS PARTICIPANTES. Los Participantes que representen plantas y/o unidades nuevas, existentes, especiales y existentes con obras, deben reportar toda la información correspondiente a sus plantas o unidades de generación de acuerdo con el Anexo 10 - Reglamento de la subasta para la asignación de Obligaciones de Energía Firme - de la Resolución CREG 071 de 2006, o aquellas que la modifiquen, adicionen o sustituyan y en los plazos y condiciones establecidos en la regulación vigente.

Así mismo, el Participante deberá entregar la siguiente documentación:

1. Certificado de Existencia y Representación Legal o documento que haga sus veces, con una vigencia no superior a dos (2) meses.
2. Documento Poder debidamente otorgado conforme a las normas colombianas y cumpliendo con los requisitos establecidos en el documento de constitución de cada empresa para representar en la subasta a los Participantes, en el cual esté explícito el nombre de la (s) persona (s) que presentará (n) la (s) oferta (s), el cual deberá coincidir con el (los) nombre (s) de los capacitados y certificados por XM S.A. E.S.P.
3. Declaración suscrita por el representante legal del Participante, en la cual se acredite que operarán el sistema sólo a través de personal debidamente capacitado y certificado por el Administrador de la Subasta. Además deberá acreditar que cuenta con el sistema computacional necesario para la efectiva participación en la Subasta.
4. Comunicación con el listado de personas autorizadas para realizar ofertas, con el nombre, número de cédula o cédula de extranjería o pasaporte, correo electrónico y teléfono, debidamente firmada por el Representante Legal o quien haga sus veces o de las personas con Poder.

PARÁGRAFO 1. El original de las comunicaciones de que trata el presente Artículo deberá estar disponible en el ASIC a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la declaración de ENFICC de que trata el Artículo 18 de la Resolución CREG 071 de 2006 o aquellas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.

PARÁGRAFO 2. En todo caso, el Participante se hará responsable de la veracidad, suficiencia y oportunidad de la información, así como de la validez de las ofertas.

ARTÍCULO 4. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN POR EL ASIC. Con la expedición por parte del ASIC del documento que contiene el informe de Participantes de la Resolución de que trata el Artículo 18 de la Resolución CREG 071 de 2006 o aquellas que la modifiquen adicionen o sustituyan, y la publicación de la información conforme con la regulación vigente, el ASIC publicará:

- 1 ENFICC declarada y verificada por el CND para cada una de las plantas y/o unidades de generación.
- 2 Asignaciones de Obligaciones de Energía Firme para cada una de las plantas o

unidades de generación, para el año de vigencia a subastar, asignadas previamente mediante subasta o el mecanismo que haga sus veces.

- 3 Periodo de vigencia de la Obligación para cada una de las plantas y/o unidades de generación.

PARÁGRAFO 1: Para cada ronda de la subasta el Administrador de la misma publicará la siguiente información establecida por el Subastador:

- 1 Precio de apertura y de cierre de la ronda.
- 2 Duración de la ronda.
- 3 Exceso de oferta al final de la ronda anterior.

PARÁGRAFO 2: Al final de la subasta el Administrador de la misma publicará en su página WEB www.xm.com.co, el precio de cierre de la subasta y por cada planta y/o unidad de generación publicará la siguiente información:

- 1 Asignación de OEF.
- 2 Periodo de vigencia de la OEF.
- 3 Precio del Cargo por Confiabilidad.
- 4 Casos especiales del proceso de Subasta.

De igual manera, el ASIC expedirá en el plazo establecido por la regulación el certificado de que trata el Artículo 32 de la Resolución CREG 071 de 2006 o aquellas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.

PARÁGRAFO 3: En ningún caso un Participante podrá conocer las ofertas realizadas por los demás Participantes en la Subasta.

CAPITULO III DEBERES Y RESPONSABILIDADES

ARTICULO 5. PUESTOS DE TRABAJO. Corresponderá a XM, en su calidad de Administrador de la Subasta, tener estaciones de trabajo habilitadas para participar en la subasta solamente para aquellos Participantes que no sean Agentes del Mercado de Energía Mayorista Colombiano a la fecha de la Subasta y que no cuenten con sistemas computacionales o de comunicaciones que cumplan los requisitos establecidos por el Administrador y verificados por el Auditor.

PARÁGRAFO. El ASIC no será responsable de la infraestructura computacional y de comunicaciones propia de los Participantes, su funcionamiento y soporte. Así mismo, el Participante será responsable directamente de la manipulación, cambio o modificación de los equipos dispuestos para la Subasta.

ARTÍCULO 6. PRUEBAS DEL SISTEMA DE SUBASTA. Los Participantes de la Subasta deberán participar en las pruebas del Sistema de Subasta programadas por el Administrador, para comprobar el correcto funcionamiento del mismo y la conectividad de cada uno de ellos, previo a la realización de la Subasta. Adicionalmente, deberán verificar la información de cada una de las plantas y/o unidades de generación que representan, previo a la apertura de la Subasta: Nombre, ENFICC, Periodo de Vigencia de la Obligación, Bloques de ENFICC cuando aplique, de acuerdo con las disposiciones del presente procedimiento y la regulación vigente aplicable.

PARÁGRAFO. Todos los Participantes de la Subasta deberán disponer de infraestructura computacional y de comunicaciones propia, de acuerdo con los requerimientos mínimos establecidos en la regulación vigente y el presente Procedimiento. En caso de que durante la Subasta al Participante se le presente algún problema con el Sistema, la Subasta se suspenderá de conformidad con la regulación vigente, y contará con los medios alternos de comunicación definidos en este Procedimiento.

CAPITULO IV

COMUNICACIONES DURANTE LA SUBASTA

ARTÍCULO 7. COMUNICACIÓN ENTRE LOS ACTORES DE LA SUBASTA. Para las comunicaciones durante la Subasta, se autoriza y permitirá únicamente los siguientes medios de comunicación:

		Receptor			
		Administrador	Subastador	Auditor	Participantes
Emisor	Administrador	 	CV	CV	SS, CT
	Subastador	SS, CV	 	CV	SS
	Auditor	CV	CV	 	NA
	Participantes	CT, CF	NA	NA	

- SS Sistema de Subasta
- CV Comunicación verbal
- CT Comunicación telefónica
- CF Comunicación vía fax
- NA No aplica

Los Participantes de la Subasta, emplearán el Sistema de Subasta únicamente para enviar sus ofertas y observar la información que publique el Subastador y el Administrador.

De otro lado, los Participantes de la subasta podrán emplear los medios alternos para comunicarse con el Administrador de la Subasta, únicamente para informar que su sistema se encuentra indisponible y realizar su oferta.

PARÁGRAFO 1: Siempre que en las comunicaciones exista la posibilidad del uso del Sistema de Subasta, ésta será el medio principal, es decir, sólo en los casos establecidos en el Anexo 10 de la Resolución CREG 071 de 2006, se podrá utilizar medios alternos.

PARÁGRAFO 2: El Administrador de la Subasta no será responsable de la imposibilidad de interacción, derivada de la culpa exclusiva de los Participantes o de terceros, por manipulación o manejo inadecuado del Sistema.

ARTÍCULO 8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN: Durante la realización de la Subasta, se emplearán únicamente los siguientes medios de comunicación para los Actores:

1. COMUNICACIONES A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SUBASTA. El Sistema de Subasta cuenta con funcionalidades de mensajería con la cual el Administrador informará a los Participantes, de los eventos de la Subasta.

2. COMUNICACIONES POR MEDIOS ALTERNOS. Los Participantes de la subasta dispondrán de los siguientes medios alternos:

2.1 COMUNICACIONES TELEFÓNICAS

En el caso que se requiera realizar comunicaciones telefónicas, deben cumplir con los siguientes requisitos:

- 1 Ser realizadas única y exclusivamente al (a los) número(s) telefónico(s) destinado(s) por el Administrador o aquellos registrados por los Participantes para tal fin.
- 2 Cualquier comunicación entre los Participantes y el Administrador, deberá realizarse de acuerdo con el protocolo definido en el presente Procedimiento.
- 3 Las comunicaciones se almacenarán en medio magnético permitiendo realizar la trazabilidad de las mismas, para fines de auditoría y control.
- 4 No se utilizará este medio por personas ajenas distintas a los Participantes en la Subasta.
- 5 No se utilizarán sobrenombres o apodos en la identificación de la identidad del emisor y el receptor. Únicamente los nombres completos.
- 6 Emisor y receptor se abstendrán del uso de lenguaje impropio con palabras obscenas y/o de excesiva confianza, del uso de comentarios mal intencionados o bromas, del uso de este medio para conferencias de índole privado y del uso indebido para crear interferencias.

2.2 VÍA FAX

En el caso que se requiera enviar una comunicación vía fax, se debe realizar cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Utilizar el formato que para tal fin haya diseñado y publicado el Administrador de la subasta.
- Enviar la comunicación al número de fax destinado para tal fin por el Administrador de la subasta.
- El remitente del fax debe verificar la correcta y completa recepción del mismo mediante comunicación telefónica al número destinado por el Administrador o aquellos registrados por los Participantes para tal fin. En la verificación deberá confirmar que se han recibido la totalidad de las hojas, que se lee claramente el contenido y que la comunicación no está cortada, defectuosa o incompleta.

En caso que no se cumplan todos y cada uno de estos requisitos, la comunicación se dará por no recibida.

PARÁGRAFO: El Administrador de la Subasta publicará en la página www.xm.com.co los números telefónicos y de fax a que hace referencia el presente Artículo, a más tardar

ocho (8) días hábiles antes de la fecha de la Subasta.

ARTICULO 9. PROTOCOLO DE COMUNICACIONES PARA OFERTAS. Para las comunicaciones telefónicas se deberá seguir estrictamente el siguiente protocolo de comunicaciones cuando los Participantes empleen este medio como alterno para realizar ofertas:

1. El Participante se deberá identificar mediante Nombre, Apellido, cédula o documento que haga sus veces y Participante al cual representa.
2. El Administrador se deberá identificar mediante Nombre y Apellido.
3. El Administrador solicitará una posición de la tarjeta enviada previamente para el ingreso al sistema, con lo anterior, se validará que la persona es la autorizada para realizar ofertas.
4. El Participante deberá suministrar la posición solicitada. En caso de que la información suministrada no sea correcta o esté incompleta, se dará por terminada la llamada.
5. Una vez validada la información anterior por el Administrador de la Subasta, el Administrador procederá a solicitar la oferta.
6. El Administrador informará los precios de apertura y de cierre de la Ronda, el número de la Ronda y el exceso de oferta.
7. El Participante deberá repetir la información escuchada de modo que se confirme su entendimiento.
8. El Participante deberá informar el nombre de la planta o unidad de generación, el Bloque de ENFICC cuando aplique y el precio en dólares por MWh con tres decimales.
9. El Administrador deberá repetir la información escuchada de modo que se confirme su entendimiento.
10. En caso de que el Participante represente más de una planta o unidad de generación, se repetirán los numerales 7 y 8, hasta terminar.
11. Cuando haya terminado con todas las plantas o unidades de generación para las cuales requiere presentar oferta durante la ronda, el Participante informará de esta situación al Administrador pronunciando las palabras "FIN DE LA OFERTA".
12. El Administrador confirmará la finalización de la oferta pronunciando las siguientes palabras: "FIN DE LA OFERTA RECIBIDO" y se concluirá la llamada.

CAPITULO V CONDICIONES OPERATIVAS DE LA SUBASTA

ARTÍCULO 10. INGRESO DE LA FUNCIÓN DE OFERTA DE ENFICC AL SISTEMA. Cada Participante en cada Ronda podrá ofertar para cada planta o unidad de generación y para cada Bloque de ENFICC, un precio expresado en dólares de los Estados Unidos de América por MWh. La ENFICC correspondiente a cada planta o unidad de generación o Bloque de ENFICC, será un campo no modificable en el sistema. La oferta de precio aplicará a toda la ENFICC o Bloque de ENFICC.

Siempre que al final de una Ronda, un Participante haya ingresado al Sistema un precio superior al Precio de Cierre y el Subastador anuncie la apertura de una nueva Ronda, el campo de precio para esa planta o unidad de generación o Bloque de ENFICC, no podrá ser modificado.

Las plantas existentes, existentes con obras y especiales que han iniciado obras a la fecha de la Subasta no podrán modificar la Función de Oferta de Retiro Temporal en las Rondas de la Subasta. Dicha oferta corresponde al Retiro Temporal informado durante el Periodo de Precalificación, es decir, los Participantes que representan este tipo de plantas actuarán como observadores en la Subasta.

PARÁGRAFO 1. Los Participantes sólo podrán informar la oferta de precio a través del Sistema de Subasta y no se permitirá ninguna nota o texto de aclaración. Solo se aceptará excepcionalmente el uso de medios alternos en las condiciones establecidas en el presente Procedimiento.

PARÁGRAFO 2. Un Participante que en una Ronda no efectúe oferta de precio para una planta o unidad de generación o Bloque de ENFICC, se entenderá que ofertó un precio igual al Precio de Apertura de la Ronda.

PARÁGRAFO 3. El precio ofertado significa que la ENFICC se mantiene en la Subasta hasta por un precio igual o mayor al ofertado. Una oferta de precio igual al Precio de Cierre de la Ronda indica que el Participante permanecerá con toda la ENFICC en la Ronda, incluso al Precio de Cierre. En caso de darse una nueva Ronda, dicho Participante podrá efectuar una nueva oferta de retiro.

ARTÍCULO 11. DESEMPATE AL PRECIO DE CIERRE CUANDO LAS COMBINACIONES TIENEN IGUAL ENFICC. Para implementar el literal d) del numeral 3.12.2 del Anexo 10 de la Resolución CREG-071 de 2006, se aplicará el siguiente procedimiento: En caso de que resulte más de una combinación que dé como resultado el menor Exceso de Oferta positivo, evaluado al Precio de Cierre de la Subasta, se seleccionará aquella cuya suma de fechas de entrada en operación comercial, con respecto al inicio del año de Vigencia de la Obligación, resulte mayor. Para evaluar dicha suma se aplicará el siguiente procedimiento:

1. Para todas las plantas o unidades presentes en una combinación se calculan los días

2. Para todas las plantas o unidades presentes en una combinación se calculan los días calendario comprendidos entre la fecha de la entrada en operación comercial y la fecha de inicio del Período de Vigencia de la Obligación.
3. Para cada combinación se suman los valores encontrados en el numeral anterior.
4. Se selecciona aquella combinación que produzca el mayor valor de la suma definida en el numeral anterior.

CAPITULO VI DEL PROCESO DE SUBASTA

ARTÍCULO 12. OFERENTES. En la Subasta sólo podrán presentar ofertas los Participantes habilitados que representen plantas y/o unidades de generación nuevas o que hayan presentado obras adicionales que no hayan iniciado dichas obras a la fecha de la Subasta, para clasificar y participar como plantas especiales con cierre de ciclo o por repotenciación, o como plantas existentes con obras. Los demás Participantes certificados podrán ingresar al sistema sólo con perfil de consulta y podrán conocer la información que anuncia el Subastador en cada ronda y al final de la Subasta.

ARTÍCULO 13. PARTICIPACIÓN Y REPRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LA SUBASTA. Sólo podrán ingresar al Sistema de Subasta y realizar Ofertas, las personas certificadas por el Administrador, para las cuales el Participante envió la información establecida en la regulación vigente y en el presente Procedimiento.

ARTÍCULO 14. CLAVES DE ACCESO AL SISTEMA. El Administrador de la Subasta enviará los datos correspondientes a usuario y contraseña a cada una de las personas autorizadas para ingresar al Sistema de Subasta, a más tardar con dos días hábiles de anticipación a la fecha de inicio de la Subasta. Adicionalmente, se entregará una tarjeta que contendrá números de identificación que se deberá digitar para ingresar al sistema.

PARÁGRAFO 1: Las personas autorizadas por los Participantes que reciban las claves y las tarjetas deberán mantenerlas bajo su responsabilidad y con estándares de seguridad y confidencialidad.

PARÁGRAFO 2: Cada Participante podrá tener varios usuarios registrados. No obstante, el Sistema sólo permitirá un oferente a la vez, es decir, cuando uno de los usuarios ingrese al Sistema, los demás podrán ingresar sólo como observadores.

ARTÍCULO 15. ACCESO AL SISTEMA. Sólo podrán ingresar al Sistema aquellos Participantes que hayan cumplido con los siguientes requisitos:

1. Las personas que vayan a ingresar deben estar debidamente capacitadas por el Administrador y haber recibido el certificado de capacitación emitido por éste. Además deben haber recibido el usuario, la contraseña y la tarjeta para ingresar al sistema.
2. Tener la estructura operativa y el equipo computacional y de comunicaciones, de acuerdo con las especificaciones operativas y técnicas establecidas por el Administrador, excepto los Participantes de que trata el Artículo 5 del presente Procedimiento en concordancia con el numeral 13 del numeral 2.5 del Anexo 10 de la Resolución CREG 071 de 2006 o aquellas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.
3. Haber enviado al Administrador de la Subasta en los plazos establecidos en la regulación vigente y el presente Procedimiento, la documentación establecida, la cual deberá estar debidamente aprobada.

ARTÍCULO 16. PRUEBA DE LAS TRANSACCIONES CELEBRADAS EN EL SISTEMA. Para todos los efectos será plena prueba de una transacción celebrada en el Sistema, el

registro electrónico de ella en el mismo y no será necesario para su comprobación la impresión y suscripción de la misma por cualquiera de los Actores de la Subasta.

ARTÍCULO 17. FECHA Y HORA DE REGISTRO. La fecha y hora oficial, válida para todos los efectos del Sistema será la que registre el servidor central del Administrador, sincronizado satelitalmente. El servidor registrará el día y la hora en que se efectúe cualquier operación en el Sistema, así como el ingreso, retiro o modificación de cualquier oferta en el mismo.

ARTÍCULO 18. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN. A más tardar el día calendario anterior a la apertura de la primera Ronda de la Subasta, los Participantes deben ingresar al Sistema para revisar y confirmar la siguiente información:

- 1 Plantas y/o unidades de generación representadas por el Participante.
- 2 ENFICC o Bloques de ENFICC declarados para cada una de las Plantas y/o unidades de generación.
- 3 Periodo de vigencia de la Obligación para cada una de las Plantas y/o unidades de generación.
- 4 Tipo de planta: Nuevas, especiales, existentes o existentes con obras.

PARÁGRAFO: En caso de que el Subastador determine que existen las causales previstas para la terminación anticipada de la subasta o determine que hay Oferta Insuficiente, la Subasta no se realizará y el Administrador informará a través del Sistema a los Participantes.

ARTÍCULO 19. INADMISIÓN DE OFERTAS. Las ofertas que no estén comprendidas entre el Precio de apertura y el Precio de Cierre no serán admitidas por el Sistema.

ARTÍCULO 20. RESULTADOS DE LA SUBASTA. El Administrador publicará en los plazos establecidos en el Anexo 2 de la Resolución CREG 031 de 2007 o aquellas que la adicionen, modifiquen o sustituyan, la siguiente información:

- 1 Asignación de OEF para cada planta o unidad de generación.
- 2 Periodo de vigencia de la OEF.
- 3 Precio del Cargo por Confiabilidad.

**CAPITULO VII
REQUISITOS TÉCNICOS**

ARTÍCULO 21. SISTEMA DE SUBASTAS. El sistema de Subasta, está desarrollado de acuerdo con lo establecido en la Resolución 071 de 2006, o aquellas que la modifican, adicionan o sustituyen.

ARTÍCULO 22. CARACTERÍSTICAS TECNOLÓGICAS REQUERIDAS POR LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE SUBASTAS. Los Participantes deben tener como mínimo las siguientes características de hardware y software en sus estaciones de trabajo para poder participar en la Subasta:

Requisito	Mínimo	Recomendado
Computador/procesador	Pentium IV 1.5 GHz o equivalente de otro fabricante	Pentium IV 2.8 GHz o equivalente de otro fabricante
Memoria (RAM)	512 MB RAM	1 GB RAM o más
Disco (Hard disk)	40 GB	80 GB o más
Tarjeta de Red	10/100 Mbps FastEthernet	100 Mbps FastEthernet o superior
Sistema operativo	Windows 2000 Professional SP4	Windows XP SP2 con todas las actualizaciones disponibles Firewall de Windows instalado
Navegador de Internet	Internet Explorer 6.0 SP2	Internet Explorer 7.0.5730.11 o superior
Conexión a Internet	300Kbps	600 Kbps o superior
Conexión de red local	10 Mbps	100 Mbps o superior
Adobe Acrobat Reader (PDF)*	Versión 7.0	Versión 7.0 o superior

* Acrobat Reader debe ser instalado en el computador para poder visualizar e imprimir los reportes. La dirección para instalación es <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>.

ARTÍCULO 23. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR DE INTERNET. Se describe a continuación la configuración necesaria en el Navegador de Internet.

- 1 Bloqueador de pop-up del Navegador deshabilitado para la dirección electrónica (URL) del sistema.
- 2 Bloqueadores de pop-up de terceros (Google, MSN, Yahoo, otros) deshabilitados para la dirección electrónica (URL) del sistema.
- 3 Para impresión es recomendado que la configuración de impresora tenga el encabezado (header) y el pie de página (footer) deshabilitados.
- 4 Papel de impresión configurado para tamaño carta.
- 5 Opción "imprimir colores de fondo e imágenes" (print background color and

- images) habilitada.
- 6 Javascript del Navegador habilitado.

ARTÍCULO 24. MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN. La autenticación al sistema de Subasta se hará a través de: usuario, contraseña, tarjeta de códigos y *captcha*. De acuerdo con el presente reglamento, el Administrador de la Subasta suministrará los tres primeros ítems.

ARTÍCULO 25. CAMBIO DE CLAVE. Se solicitará cambio de clave la primera vez que se ingrese al sistema y periódicamente, según la política de seguridad definida por el Administrador de la Subasta.

ARTÍCULO 26. SOPORTE TECNOLÓGICO ANTES Y DURANTE LA SUBASTA. Para el período previo a la Subasta podrán enviar las inquietudes y comentarios que se tengan de carácter tecnológico al buzón de correo soportesubasta@xm.com.co. Durante la Subasta se podrán enviar al Administrador de la Subasta los problemas y/o errores que se presenten con el sistema al buzón de correo soportesubasta@xm.com.co o a través de la línea telefónica designada para ello.

ARTÍCULO 27. PLAN DE CONTINGENCIA. Si durante el desarrollo de una Subasta el Sistema de Subasta interrumpe su operación por fallas técnicas, afectando total o temporalmente el servicio, el Administrador de la Subasta, de acuerdo con las condiciones de la misma, informará la necesidad de activar el Plan de Contingencia. Para esto indicará las condiciones de la contingencia y la dirección URL del sistema de Subasta.

PARÁGRAFO. En todo caso el Administrador de la Subasta no será responsable por contingencias derivadas de caso fortuito o fuerza mayor o por responsabilidad exclusiva de terceros.

CAPÍTULO VIII DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 28. RECLAMACIÓN. Todas las reclamaciones que pudieran suscitarse previas a la Subasta, deberán tramitarse antes de la misma, enviando una comunicación escrita, suscrita por el representante legal o el habilitado para presentar ofertas, la cual será resuelta por el Administrador de la Subasta y el Auditor inmediatamente. En caso de no ser posible atender adecuadamente la reclamación, el Administrador de la Subasta, tendrá la facultad de suspender el inicio de la misma y dar traslado a la CREG para resolver o en su defecto a la autoridad que considere competente.

Para las reclamaciones que pudieran suscitarse durante la Subasta, se conformará un grupo integrado por el Auditor, el Subastador y el Administrador, quienes darán respuesta sobre dicha reclamación. En todo caso, este Grupo tendrá la facultad de suspender la Ronda y, en caso de ser necesario, la Subasta, y de dar traslado a la CREG para resolver o en su defecto a la autoridad que se considere competente.

ARTÍCULO 29. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. El Administrador de la Subasta no será responsable de la información suministrada por los Participantes, cualquiera sea el medio utilizado, del desarrollo de la Subasta que dependa de los Participantes, ni de los resultados de la misma.

ARTÍCULO 30. FECHA Y HORA. Para todos los efectos se considerará la fecha y hora legal para la República de Colombia.

ARTÍCULO 31. IDIOMA. La subasta y los resultados de la misma serán redactados y se considerarán en idioma español.

ARTÍCULO 32. LEY APLICABLE. En todo caso y para los efectos de la Subasta la normatividad aplicable será la regulación vigente, el presente Procedimiento y las normas aplicables de la República de Colombia.